

Algemene informatie

Aanbesteding: Implementatie en onderhoud van een BI platform
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio IJsselland
Referentie: 17879/EZ

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Planning

Vraag:

In de planning van het Beschrijvend document geeft u aan dat maandag 29 april de aankondiging verzonden is. Echter via TenderNed zijn de documenten pas vrijdag 3 mei beschikbaar gekomen.

In de planning geeft u aan dat de eerste vragenronde sluit op vrijdag 10 mei 10:00 uur.

Gezien het korte tijdsbestek om de documenten goed te kunnen doornemen en te komen tot het stellen van vragen is ons verzoek om de sluitingsdatum voor het stellen van vragen tbv de 1ste NvI met een week te verlengen tot vrijdag 17 mei 10:00 uur. Dit ook aangezien donderdag 9 mei Hemelvaart is en veel medewerkers vrij hebben genomen voor een lang weekend.

Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met dit verzoek?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is zich bewust van de korte doorlooptijden in combinatie met de vakantie- en feestdagen. Vanwege interne deadlines waar ook rekening mee gehouden dient te worden, verruimt Aanbestedende dienst de deadline voor het stellen van vragen tot dinsdag 14 mei 16:00 uur.

Aanbestedende dienst zal proberen zo spoedig mogelijk te antwoorden op de gestelde vragen gedurende de eerste- en tweede vragenronde. Met als deadline 31 mei 2024.

Percelen:	P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op:	7 mei 2024
Label:	Proces

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Bijlage 1.B - Referentieopdracht

Vraag:

Aangepaste bijlage 1.B - Referentieopdracht

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een nieuwe bijlage 1.B - referentieopdracht toegevoegd. De eerder bijgevoegde bijlage 1.B bevatte verkeerde informatie en kwam niet overeen met de bijlage zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 7 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.3 Huidige situatie

Vraag:

Kan de aanbestedende partij een architectuur overzicht geven van gebruikte bronnen die ontsloten dienen te worden in de eerste en later (beoogde roadmap) alsmede een nadere beschrijving geven van de beschikbare koppelvlakken van elke bron?

Antwoord:

Er is geen architectuuroverzicht. De bronnen die in eerste instantie ontsloten dienen te worden zijn de jeugdgezondheidszorg (JGZ) en infectieziektebestrijding (IZB). De JGZ loopt via een SFTP uitwisseling van postgres naar MS SQL. IZB loopt via de AMZX (Amsterdam Zorg Exchange) via MS SQL. Afhankelijk van ontwikkelingen zullen er nieuwe bronnen gekoppeld kunnen worden, maar dat is nog niet bekend.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.3 Huidige situatie

Vraag:

Wordt de data, behalve voor reporting, ook gebruikt voor andere processen?

Antwoord:

Reporting is nu leidend. Er is verder geen ander proces dat er nu gebruik van maakt. Dit kan mogelijk een doorontwikkeling worden die later binnen de looptijd van de overeenkomst wordt besproken. De data wordt regulier in de primaire processen behandeld.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Pve Tab BI Platform 3.9

Vraag:
Betreft de training alleen voor uw BI team of ook voor de gebruikersorganisatie?

Antwoord:
De training is alleen voor het BI team en de gezamenlijke ICT bedrijfsvoering van Aanbestedende dienst

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Beschrijvend document - Hoofdstuk 1.4.1

Vraag:
Wat is de huidige samenstelling van uw BI team?

Antwoord:
1x databeheerder (BI specialist), 1x functioneel beheerder JGZ 1x IZB functioneel beheerder.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Beschrijvend document - Hoofdstuk 1.4.1

Vraag:
Welk projectteam (en hoe is de samenstelling) wordt er betrokken vanuit de aanbestedende dienst?

Antwoord:
zie antwoord vraag 6

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 8
Onderwerp: Beschrijvend document - Hoofdstuk 1.1

Vraag:
Optioneel wordt ook Veiligheidsregio IJsselland genoemd. Dient kandidaat leverancier hier prijstechnisch rekening mee te houden?

Antwoord:
Prijstechnisch dient er geen rekening te worden gehouden met de Veiligheidsregio IJsselland. Mogelijke uitbreiding van het platform als gevolg van de deelname van de veiligheidsregio zal als Nadere opdracht binnen deze raamovereenkomst worden verstrekt.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 9
Onderwerp: Beschrijvend document - Hoofdstuk 1.1

Vraag:
Optioneel wordt ook Veiligheidsregio IJsselland genoemd. Waarom is dit optioneel?

Antwoord:
GGD IJsselland en VR IJsselland hebben beide een eigen management team, een dagelijks bestuur (DB) en algemeen bestuur (AB). De bedrijfsvoering is wel gezamenlijk waarin bepaalde domeinen, waaronder ICT gedeeld worden. We willen de mogelijkheid behouden om vanuit de gezamenlijke bedrijfsvoering de Veiligheidsregio IJsselland aan te laten sluiten. We willen ook de mogelijkheid openhouden dat Veiligheidsregio IJsselland haar eigen route kiest. Dit mag op geen enkele wijze een beletsel zijn, vandaar dat dit transparant en expliciet wordt benoemd.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 10
Onderwerp: Beschrijvend document - Hoofdstuk 1.1

Vraag:

Deze aanbesteding staat in TenderNed onder Veiligheidsregio IJsselland vermeld. Echter staat in de stukken GGD IJsselland. Klopt het dat GGD IJsselland de opdrachtgever is? en de Veiligheidsregio optioneel gebruik kan maken van deze dienstverlening? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Het klopt dat GGD IJsselland opdrachtgever is binnen deze aanbesteding. Vanuit de gezamenlijke bedrijfsvoering met de Veiligheidsregio, wordt hetzelfde Tenderned account gebruikt.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PvE Tab Algemeen 1.5

Vraag:

Inzake het Azure verbruik (hoeveelheid data door Azure) kan kandidaat leverancier geen inschattingen maken. Bent u het eens dat kosten voor verbruik geen onderdeel zijn van het prijzenblad?

Antwoord:

De kosten voor verbruik, cq de resources, worden meegenomen in het prijzenblad. GGD IJsselland kan het zich niet veroorloven voor verrassingen te komen staan en heeft behoefte aan een totaaloverzicht. Inzicht in de te verwachten en te gebruiken resources geeft een beeld van de compleetheid en bijkomende (structurele) kosten. Dat dit een schatting is, is geen probleem.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.3 Huidige situatie

Vraag:

Zijn de mappinggegevens van de koppelingen gedocumenteerd?

Antwoord:

Deze is niet voor JGZ gedocumenteerd. Uit de postgres Database zijn de datatypes overigens relatief makkelijk beschikbaar te krijgen. Bij IZB een mapping beschikbaar.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Beschrijvend document - 1.3 Huidige situatie

Vraag:
U heeft het over koppelingen? Over hoeveel en welke interne en externe koppelingen gaat het?

Antwoord:
On-premise, JGZ en IZB. De verwachting is dat alle data over de on-premise omgeving richting de cloud omgeving wordt verwerkt.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Beschrijvend document - 5.1.3 Doelstelling

Vraag:
Met welke frequentie wordt (welke) data geladen?

Antwoord:
"JGZ -> Momenteel 1 keer per dag, elke nacht krijgen we een datadump van onze leverancier.
IZB -> Momenteel 1 keer per dag, elke nacht volgt er een verversing van de data."

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Beschrijvend document - 1.3.1 Gewenste situatie

Vraag:
Kunt u het aantal koppelingen en bronsystemen aangeven?

Antwoord:
Er zijn twee bronsystemen. In eerste instantie 2 koppelingen. Er kan nog een derde of vierde bijkomen.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.3.1 Gewenste situatie

Vraag:
Kunt u aangeven over hoeveel data het gaat?

Antwoord:
De data uit het digitaaldossier is beschikbaar voor analyse/rapportages. NB: de relationele database van DigitaalDossier/Kinddossier+ bevat 798 tabellen. Omvang ongeveer 80 GB. De data wordt momenteel beschikbaar gesteld m. b.v. SFTP.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.3 Huidige situatie

Vraag:
Wat is de grote van uw huidige Datawarehouse?

Antwoord:
Het huidige datawarehouse wordt enkel gebruikt door de JGZ. Hier komen nog andere afdelingen bij. 80GB.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.3 Huidige situatie

Vraag:
Hoe ziet het huidige dataplatform eruit? Zowel die van GGD als van de Veiligheidsregio IJsselland? Heeft u een architectuurplaat beschikbaar?

Antwoord:
Er is een Microsoft MS SQL omgeving maar gaan we vervangen met deze

opdracht. Het huidige BI platform komt te vervallen. Er is geen architectuurplaat beschikbaar.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: Prijzenblad - Regel 43

Vraag:
Citaat "licentiekosten voor PowerBI users zijn buiten scope." Wij zien deze kostenpost als overbodig, kunt u deze verwijderen óf toelichten wat u verwacht?

Antwoord:
Aanbestedende dienst heeft deze regel verwijderd uit het prijzenblad en als randvoorwaarde opgenomen. Licentiekosten voor PowerBI users vallen dus buiten de scope en kosten van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 20
Onderwerp: Beschrijvend document - Bijlage 1B

Vraag:
In bijlage 1B stelt u voor KC2 een minimale opdrachtomvang van € 220.000, - als voorwaarde. Bent u bereid om de omvang te verlagen naar € 150.000,- , inclusief de implementatie en het beheer, exclusief licenties.

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp: Beschrijvend document - Bijlage 1B

Vraag:
U vraagt bij KC1 niet expliciet om een referentie bij een zorgorganisatie.

Voorwaarde is dan alleen een bedrijf met minimaal 250 medewerkers?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Beschrijvend document - Bijlage 1B

Vraag:

U vraagt bij KC2 expliciet om een referentie bij een overheids /zorgorganisatie. Inschrijver heeft diverse PowerBI opdrachten uitgevoerd bij zorginstellingen én in de overheid (en andere branches). Staat u toe om een overheidsreferentie OF een referentie uit een (niet overheids)-zorgorganisatie in te dienen?

Antwoord:

Akkoord, een referentie van zowel een zorgorganisatie als overheidsorganisatie is toegestaan.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Prijzenblad regel 34

Vraag:

U vraagt om SaaS kosten. Wij missen de PaaS en IPAAS kosten. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Correct, Overigens alleen PAAS in onze termen.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Pve Tab Implementatie 10.4

Vraag:

De prijs voor de implementatie stelt u op fixed price. Concreet betekent dit de onder tabel A genoemde bedragen ?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Toekomstige ontwikkelingen zullen binnen deze raamovereenkomst als nadere opdrachten worden verstrekt.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Pve Tab Platform 3.7

Vraag:

Is uw huidige data en informatie correct en volledig ?

Antwoord:

Geen idee. De aangeleverde data is volledig beschikbaar vanuit de Bron. Er kunnen gebruikersfouten in aanwezig zijn die bij invoer in de applicatie hebben plaatsgevonden. Garbage in = Garbage Out.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Pve Tab Platform 3.3

Vraag:

Wat bedoelt u met 'levert in de basis rapportages op (in Excel en PowerBI)?'

Antwoord:

"Een belangrijk resultaat bestaat uit het opleveren van rapportages, de visuele presentatie. Dit kan in sommige gevallen in Excel zijn of in PowerBI. Let op:
Het DWH moet compleet met alle data worden opgeleverd. De 25 rapporten worden daarop gebaseerd. "

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Pve Tab Toegang 2.7

Vraag:
Is er eventueel ruimte voor alternatieven i.p.v. Watchquard ?

Antwoord:
Deze ruimte wordt geboden in de PVE: In gezamenlijkheid met de Aanbestedende dienst denkt leverancier mee en geeft advies over de implementatie en configuratie van de Firewall om de beveiliging optimaal te hebben ingericht.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Pve Tab Algemeen 1.1

Vraag:
Het BI platform wilt u aangeboden krijgen als een PaaS met standaard componenten. U wilt u het koppelplatform aangeboden krijgen? Als een IPaaS (Integration Platform as a Service)?

Antwoord:
Geen idee. Deze inhoudelijke term IPAAS is onbekend. We willen een integratie met de On-premise omgeving waar ook data beschikbaar is.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Pve Tab Algemeen 1.5

Vraag:
Heeft aanbestedende partij reeds een Azure omgeving en op welke wijze is deze nu ingericht?

Antwoord:
Nee. Het inrichten van deze omgeving valt onder de eerste fase van de implementatie.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.3 Huidige situatie

Vraag:
Zijn voor de 25 power bi rapportages rapport eigenaren opgesteld en functionele beschrijvingen beschikbaar?

Antwoord:
Momenteel deels. De JGZ beschikt over gevalideerde rapportages. Voor IZB gebeurt dit in een ontwikkelingstraject.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.3.2. Scope en rand-voorwaarden

Vraag:
Valt het beheer van de Power BI Tenant ook binnen de scope?

Antwoord:
Ja. Hier hechten wij waarde aan advies en afstemming met de Veiligheidsregio, vanwege de gezamenlijke bedrijfsvoering.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.3 Huidige situatie

Vraag:
Inrichting 25 power BI rapportages: Kan aanbestedende partij inzicht geven in het huidige datamodel en de daaruit geleverde rapportages zodat aanbieder een realistische inschatting kan maken voor de ontwikkeling van deze rapportages?

Antwoord:
We kunnen nu geen inzicht bieden in het datamodel. We gaan ervan uit dat het realistisch is dat er een inschatting komt: Wat kost een gemiddelde

rapportage (aan capaciteit/inspanning) vanaf het moment dat de data aanwezig is?

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Heeft u op dit moment een IT-partij die voor u microsoft365 beheert/levert en eventueel ook de gevraagde Azure omgeving kan bieden? Wij nemen aan dat u met microsoft producten werkt en vaak is er ook een IT-partner actief die u daarbij helpt.

Indien u met een dergelijke partij al een samenwerking heeft; klopt dan onze aanname dat u m.b.t. deze opdracht geen gebruik gaat maken van hun diensten m.b.t. het bieden van een Azure omgeving en de benodigde tools voor u BI-platform waarvan u wilt dat inschrijver dat met u realiseert?

Het kan natuurlijk zijn dat zij dergelijke diensten niet bieden maar via deze vraag proberen wij daar meer inzicht in te krijgen.

Met andere woorden, klopt onze aanname dat de gevraagde diensten volledig uitbesteed aan inschrijver en niet uw eventuele huidige microsoft leverancier in betreft.

Antwoord:

De beheerder is de gezamenlijke bedrijfsvoering van Veiligheidsregio IJsselland. Zij kunnen de Azure omgeving aanbieden, maar niet inrichten. Houd er rekening mee dat hier altijd een samenspel nodig is. Veiligheidsregio IJsselland dient er wel bij betrokken te worden om eventuele dienstverlening op termijn over te nemen. In eerste instantie ligt de inrichting en het beheer bij de leverancier.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE 3.7

Vraag:

Wordt de controle op correctheid en volledigheid door de opdrachtgever

uitgevoerd of wordt hierbij ook een rol voor de opdrachtnemer verwacht?

Antwoord:

Hierbij wordt een rol van de opdrachtnemer verwacht hoe dit geautomatiseerd kan worden ingericht.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE 3.8

Vraag:

Waarom dient er een omgeving te komen waarin zowel development als acceptatie plaats vindt? Logischer is het om in Azure een aparte resource voor een devolopment omgeving, een aparte resource voor acceptatie omgeving aan te maken en een aparte resource voor productie omgeving aan te maken.

Antwoord:

Formulering is inderdaad onjuist: Er wordt door Aanbestedende dienst een separate development en acceptatie en productieomgeving gerealiseerd.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE 3.14

Vraag:

Wat wordt bedoeld met per onderdeel? Per acceptatie en productieplatform. Dient ontwikkeling op het acceptatie platform plaats te vinden?

Antwoord:

Het onderdeel is de resource van microsoft. Welke resources zijn nodig op ACC en PRD, inclusief een indicatie van de kosten?

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

37

Bijlage 4 PvE 3.15

Vraag:

Hoe ziet de bron(en) eruit? Is er documentatie hierover beschikbaar? Voor goed advies is inzicht hiervan nodig.

Antwoord:

De data uit het digitaaldossier is beschikbaar voor analyse/rapportages. NB: de relationele database van DD/KD+ bevat 798 tabellen. Omvang ongeveer 80 GB. De data wordt momenteel beschikbaar gesteld m.b.v. SFTP. Voor de JGZ wordt er gebruikt van een ingezipte postgres database die gerestored moet worden. BIJ IZB wordt er gebruik gemaakt van een MS SQL. Er zijn nu 2 koppelingen/interfaces voorhanden.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE 4.2

Vraag:

(koppelingen met) Welke bronsystemen en welke brondata vallen binnen de scope van de opdracht? Is hier documentatie over beschikbaar? En waarom dient brondata allereerst on-prem opgehaald te worden?

Antwoord:

De data uit het digitaaldossier is beschikbaar voor analyse/rapportages. NB: de relationele database van DD/KD+ bevat 798 tabellen. Omvang ongeveer 80 GB. De data wordt momenteel beschikbaar gesteld m.b.v. SFTP. Voor de JGZ wordt er gebruikt van een ingezipte postgres database die gerestored moet worden. BIJ IZB wordt er gebruik gemaakt van een MS SQL. Er zijn nu 2 koppelingen/interfaces voorhanden. De brondata wordt eerst on premise opgehaald vanwege netwerkvereisten (AMZX), mogelijke pseudonimisering vooraf.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE 4.3

Vraag:

Aangezien REST/SOAP en ODBC protocollen zijn dient het BI-platform

alleen SQL, CSV en Excel uit te moeten kunnen lezen?

Antwoord:

Nee. De duiding van dit onderdeel is dat er meerdere datauitwisselingen (in de toekomst) voorhanden kunnen zijn. Dat kan met behulp van webservices of andere datauitwisselingsprotocollen en technieken. In eerste instantie JGZ -> Bron is een postgres database. IZB is MS SQL.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE 6.2

Vraag:

Backups vinden toch in de bron plaats? En wat wordt er onder optimale backup voor het BI-platform verstaan?

Antwoord:

De Bron heeft altijd een backup. We zijn benieuwd welke mogelijkheden voorhanden zijn voor de BI omgeving. In onze veronderstelling hoort ook de BI omgeving haar configuratie, gebouwde rapportages en data gebackupt te worden. We zoeken hier naar een kostenefficiënte oplossing. Omdat wij ons kunnen voorstellen dat een dagelijkse full backup de kosten voor het dataverkeer doet toenemen. In de PVE hebben we dit als volgt geformuleerd: Opdrachtnemer configureert back-ups (reservekopieën) van de gegevens die zich in het PaaS BI platform bevinden in samenwerking met Aanbestedende dienst. Opdrachtnemer geeft inzicht of en in hoeverre hier aan wordt voldaan, en wat de beste configuratie is om een veilige maar ook kosten geoptimaliseerde backup procedure/ oplossing in te richten.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE 6.13

Vraag:

Als het BI-platform in Azure draait kan Microsoft als hostende partij worden beschouwd en zijn eisen mbt security/privacy van toepassing op Microsoft?

Antwoord:

De leverancier hoort de privacy en security instellingen goed te zetten

conform best practices en maakt daarbij onder meer gebruik van het platform van Microsoft. Maar de verwachting is dat er ook vraagstukken liggen qua firewalling/on premise/ en inhoudelijk qua afscheiden van data en autorisaties. De eisen voor security en privacy gelden natuurlijk ook voor Microsoft als (hosting/platform) leverancier.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 42
Onderwerp: Bijlage 4 PvE 6.23

Vraag:
Het aanpassen van data in dossiers dient toch in de bron plaats te vinden en niet in het BI platform?

Antwoord:
Eens. Maar data wordt over tijd vastgehouden. Hoe kan er omgegaan worden met verwijderen van data n.a.v. een verwijderingsverzoek?

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 43
Onderwerp: Bijlage 4 PvE 8.2

Vraag:
Wat is de bedoeling? Moet het BI platform real-time data kunnen verwerken? Of moeten rapporten altijd beschikbaar zijn?

Antwoord:
De rapporten moeten (near) realtime data kunnen tonen. De JGZ krijgt dagelijks de data van de vorige dag binnen. Deze data moet dagelijks getoond worden. De vraag voor near realtime is ervoor bedoeld om niet uit te sluiten dat mocht deze data snel beschikbaar gaan komen, deze ook snel verwerkt kan worden.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

44

Bijlage 4 PvE 8.11

Vraag:

Wie stelt die geanonimiseerde data beschikbaar? Is dat de opdrachtgever?

Antwoord:

"Dit moet verkend worden. De leverancier DDJGZ heeft een geanonimiseerde acceptatietestomgeving beschikbaar. Het kan ook zijn dat dit wordt verzocht aan inschrijver om de BI acceptatie omgeving te voeden en de data vooraf dus te bewerken. "

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE 8.12

Vraag:

Waarom dient de data middels SFTP beschikbaar gesteld te worden en kan die niet rechtstreeks vanuit de bron in het BI platform geladen worden?

Antwoord:

We zijn hier afhankelijk van de bronsysteem leverancier, en deze is nog niet zo ver dat dit mogelijk is.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE 9.9

Vraag:

Dient de opdrachtnemer te voorzien in eerste lijn support voor gebruikers /werknemers van de rapportages? En als opdrachtnemer een helpdesk beschikbaar stelt, welke medewerkers van de opdrachtgever moeten verzoeken/vragen in kunnen dienen?

Antwoord:

Nee. Eerste lijns support ligt in het ticketsysteem van de VR IJsselland. Op basis van beoordeling kan de tweedelijns support betrokken worden. Dit kan bij een business medewerker/functioneel beheer of leverancier komen te liggen. De implementatievraag komt bij de bespreking van de SLA naar

voren.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE 10.3

Vraag:

Dient de realisatie/oplevering van het nieuwe BI platform binnen vier maanden te gebeuren en dient er dan voor die periode één vaste projectleider en lead consultant van de opdrachtnemer voor het traject beschikbaar gesteld te worden?

Antwoord:

Correct, binnen vier maanden. Voor de achterliggende periode hebben we liever ook de beschikking over dezelfde mensen, maar waarschijnlijk met beperkte tijd.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE 10.4

Vraag:

Aangezien niet geheel duidelijk is wat de scope van de opdracht is (oa is het aantal feiten en dimensies niet bekend, is de mate van beschikbaarheid van domeinkennis bij opdrachtgever voor het modelleren van de bron(nen) niet bekend, is het aantal rapportages en de inhoud ervan niet bekend, etc) is het moeilijk om een fixed price voor de realisatie van het nieuwe Bi platform af te geven. Welke ruimte biedt de opdrachtgever om te werken met een fixed aantal money boxen (sprints) waarbij in samenspraak de inhoud van iedere sprint wordt bepaald tot het punt waarop het budget is uitgenut?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst is bij voorbaat niet akkoord. De insteek is een leverancier als partner en dat gevoel hebben we niet bij het gebruik van fixed money box.

Aanbestedende dienst zal inschrijvers voorzien van een samenvatting van de structuur van de gebruikte tabellen bij JGZ, om een algemeen beeld te geven. Dit zullen wij zo spoedig mogelijk aanleveren.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
49 Bijlage 4 PvE 11.5

Vraag:
Aangezien de opdrachtgever eigenaar wordt van het nieuwe BI platform betekent dit dat er onder de (reeds bestaande?) Microsoft tenant van de opdrachtgever ontwikkeld kan worden?

Antwoord:
Correct. De tenant moet er nog komen.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
50 Deel A beschrijvend document 1.1 algemeen

Vraag:
Er wordt aangegeven optioneel Veiligheidsregio IJsselland. Vanwaar de reden dat dit optioneel is en hoe verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer hier rekening mee houdt in een fixed price project?

Antwoord:
Opdrachtnemer hoeft binnen het implementatietraject (fixed price) geen rekening te houden met Veiligheidsregio IJsselland. Extra werkzaamheden vanwege de optionele deelname van Veiligheidsregio IJsselland zal door Aanbestedende dienst als nadere opdracht binnen deze overeenkomst worden verstrekt.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
51 Deel A beschrijvend document 1.3 beschrijving en doel van de aanbesteding

Vraag:
Op welke manieren en in welke mate wordt er op dit moment al met BI/data gewerkt binnen de GGD IJsselland?

Antwoord:

De JGZ maakt momenteel gebruik van verschillende rapportages. o.a. Cijfers en aantallen in voor gemeentes en ketenpartners, procesondersteunende rapportages voor medewerkers en controlerapportages. Deze rapportages worden op dit moment veelal in Excel getoond en een enkele in Power-BI.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Deel A beschrijvend document 1.3 beschrijving en doel van de aanbesteding

Vraag:

Kan opdrachtgever een beeld schetsen hoe dit 'verouderde' landschap eruit ziet en en welke beperkingen dit landschap heeft?

Antwoord:

De rapportages zijn momenteel gebouwd op een kopie van de brondatabase. Er ontbreekt een dedicated rapportage/analyse omgeving. Het betreft een oudere Microsoft SQL omgeving.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Deel A beschrijvend document 1.3 beschrijving en doel van de aanbesteding

Vraag:

"Het BI platform heeft de potentie om voor bepaalde voorzieningen generiek toegepast te kunnen worden..." Kan opdrachtgever een toelichting geven om welke voorzieningen dit gaat?

Antwoord:

GGD IJsselland en Veiligheidsregio IJsseland hebben een gezamenlijke bedrijfsvoering. Een BI omgeving kan in onze beleving een generieke component worden in de architectuur. Waarop data van de GGD, van de Veiligheidsregio en van de gezamenlijke bedrijfsvoering op gebruikt kan worden. Het meest simpele voorbeeld is het op termijn maken van rapportages over de financiën van beide organisaties.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
54 Deel A beschrijvend document 1.3 beschrijving en doel van de aanbesteding

Vraag:

"Voorop blijft staan dat Veiligheidsregio IJsseland de mogelijkheid blijft houden om een eigen afweging te kunnen maken."
Wij maken hier uit op dat Veiligheidsregio IJsseland formeel geen onderdeel is van deze aanbesteding. Kan de opdrachtgever bevestigen dat de huidige scope en de geraamde waarde van de raamovereenkomst zich alleen richt op GGD IJsseland?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat de huidige scope en de geraamde waarde van de overeenkomst zich alleen richt op GGD IJsseland.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
55 Deel A beschrijvend document 1.3.1 gewenste situatie

Vraag:

"GGD IJsseland is ten behoeve van het verbreden en verstevigen van haar informatievoorziening en business intelligence (BI) op zoek naar een partner in het realiseren van een hybride cloud-on premise gebaseerde business intelligence / data analyse platform"
Houdt dit in dat er naast de huidige on-premise omgeving een nieuw BI-platform geïmplementeerd dient te worden die onderling met elkaar kunnen 'praten'? Is het de bedoeling dat deze separaat van elkaar blijven opereren of is het de focus om in de toekomst volledig in de cloud te opereren? Vanwaar de keuze voor een hybride cloud-on premise platform?

Antwoord:

Is het de bedoeling dat deze separaat van elkaar blijven opereren of is het de focus om in de toekomst volledig in de cloud te opereren? Geen idee. Dat gaat de reis samen worden. In eerste instantie niet, omdat we niet over de kennis beschikken over mogelijke nieuwe technieken. De integratie met on-premise is nodig vanuit landelijke vereisten omtrent de Amsterdam Zorg Exchange (AMZX) waar GGD IJsseland op is aangesloten.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
56 Deel A beschrijvend document 1.3.1 gewenste situatie

Vraag:
"Data kan daarbij komen vanuit een on-premise omgeving."
Bedoelt opdrachtgever hiermee dat de data uit on-premise bronsystemen komt of daadwerkelijk uit een on-premise omgeving? Waar wordt deze on-premise omgeving momenteel voor gebruikt?

Antwoord:
Alleen voor het ontvangen van data vanuit de AMZX of andere koppervlakken.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
57 Deel A beschrijvend document 1.3.2 scope

Vraag:
Is er een architectuurplaat bekend van de volledige on-premise omgeving met alle koppelingen naar bronsystemen en rapportage tools?

Antwoord:
Niet bekend.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
58 Deel A beschrijvend document 1.3.2 scope

Vraag:
Welke data bronnen dienen ontsloten te worden?

Antwoord:
De bronnen die in eerste instantie ontsloten dienen te worden zijn de jeugdgezondheidszorg en infectieziektebestrijding. De JGZ loopt via een SFTP uitwisseling van postgres naar MS SQL. IZB loopt via de AMZX

(Amsterdam Zorg Exchange) via MS SQL. Afhankelijk van ontwikkelingen zullen er nieuwe bronnen gekoppeld kunnen worden, maar dat is nog niet bekend.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
59 Deel A beschrijvend document 1.3.2 scope

Vraag:
Welke rapportagebehoeften zijn er? Hoeveel rapportages, welke onderwerpen en welke functionele domeinen?

Antwoord:
Procesondersteunde rapportages voor medewerkers van de JGZ.
Verantwoordingsrapportages naar gemeentes en teammanagers.
Controlerapportages voor Functioneel beheer JGZ. Managementinformatie /dashboards.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
60 Deel A beschrijvend document 1.3.2 scope

Vraag:
Welke datamarts / dimensionele modellen dienen er ontwikkeld te worden en hoe omvangrijk zijn deze qua technische complexiteit?

Antwoord:
De DWH die in het verleden is gebruikt maakt gebruik van 6 feittabellen en 45 dimensies. De DWH die in het verleden is gebruikt is niet compleet t.o.v. de huidige situatie. De verwachting is dat er alleen maar meer feiten en dimensies nodig zijn, omdat de hoeveelheid data toegenomen is.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
61 Deel A beschrijvend document 1.3.2 scope

Vraag:

Zijn er definities beschikbaar van de te ontwikkelen KPI's of dienen deze in samenwerking met de opdrachtgever vormgegeven te worden?

Antwoord:

De JGZ heeft rapportdefinities beschikbaar voor de rapporten die op dit moment gebruikt worden. Voor IZB gaan deze in principe intern nog ontwikkeld worden.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Deel A beschrijvend document 1.3.2 scope

Vraag:

"De scope is initieel gericht op verwerken van data uit de Jeugdgezondheidszorg en uit de infectieziektebestrijding."
In hoeverre wordt er op dit moment al data van deze twee domeinen verwerkt en gebruikt?

Antwoord:

De JGZ maakt gebruik van procesondersteunende rapportages, controlerapportages, stuurgegevens voor teammanagers en cijfers en aantallen voor gemeentes. Deze rapportages zijn beschikbaar gesteld in Excel-vorm. Bij IZB wordt nog geen data verwerkt.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Deel A beschrijvend document 1.3.2 scope

Vraag:

Is er recent een DPIA uitgevoerd op het huidige platform als uitgangspunt voor wat betreft eventuele aandachtspunten?

Antwoord:

Nee. De privacy en security eisen zijn in de PVE opgenomen vanuit onze standaard checklist onboarding van applicaties.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
64 Deel A beschrijvend document 4.2

Vraag:

"De volgende documenten en invulformulieren maken als bijlagen deel uit van dit beschrijvend document en zijn geplaatst op TenderNed."

De bijlagen concept raamovereenkomst en concept wachtkamerovereenkomst zijn later geplaatst op tenderned, maar maken wel als bijlage deel uit van het beschrijvend document. Wil opdrachtgever de mogelijkheid bieden om hier later nog vragen over te stellen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst biedt de mogelijkheid om doorlopend vragen te stellen binnen de termijnen van NvI 1 en NvI 2. Aanbestedende dienst streeft ernaar zo spoedig mogelijk antwoord te geven op de gestelde vragen.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
65 Deel A beschrijvend document 5.1.3 K1 vraagstelling

Vraag:

"Wat u belangrijk hierin vindt en hoe u binnen de gestelde termijn van vier maanden en met inachtneming van de gestelde (kwaliteits)eisen zoals beschreven in het Programma van Eisen oplevert."

Hoe is het gestelde termijn van vier maanden vastgesteld? Kan opdrachtgever dit toelichten?

Antwoord:

De termijn voor vier maanden komt voort uit de overheidscyclus met jaarbudgetten, en uit een reële inschatting gebaseerd op voorgaande ervaringen. De verwachting is dat er in deze vier maanden een aardig resultaat neergezet kan worden.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

66

Deel A beschrijvend document 5.1.3

Vraag:

"Op welke wijze wordt aangesloten op de rapportage en beheerprocessen van de GGD IJsselland;"

Kan de opdrachtgever een toelichting geven op hoe de rapportage en beheerprocessen van de Opdrachtgever momenteel zijn vormgegeven?

Antwoord:

De rapporten zijn (als tijdelijke oplossing) gemaakt op basis van een kopie van de brondatabase/datadump. Deze kopie ontvangen wij dagelijks van onze leverancier. De rapportages worden beheerd door Databeheerder / team Functioneel beheer van de JGZ. Deze Databeheerder/FB'ers maken de medewerkers wegwijs in de rapportages en geven support aan medewerkers. Daarnaast zorgen zij voor de integriteit van de data in de rapporten.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
67**Onderwerp:**

Deel A beschrijvend document 5.1.3.

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten wat er tijdens de implementatie wordt bedoelt met 'continuïteit van de dienstverlening waarborgen'? We zitten immers in een project

Antwoord:

De overeenkomst geldt voor langere duur. Allereerst wordt er een implementatie uitgevoerd, echter zal dit dus overgaan in een Service Level Agreement. Het is belangrijk dat de omgeving en haar rapportages beschikbaar zijn voor gebruikers zodra deze ter beschikking zijn gesteld. De continuïteit van het platform is hier dan ook een belangrijke doelstelling.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
68**Onderwerp:**

Deel A beschrijvend document 5.1.3.

Vraag:

"K2- plan van aanpak doorontwikkeling Het BI platform biedt Aanbestedende dienst de mogelijkheid om privacygevoelige gegevens en

(onjuiste) informatie, waaronder dossiers, op verzoek van burgers te wijzigen. Dit op basis van een geldige reden, zodat Aanbestedende dienst volledige controle heeft over de verwerking van privacygevoelige gegevens. Opdrachtnemer dient aan te geven in hoeverre hier aan kan worden voldaan en wat hier wordt geadviseerd."

Kan de opdrachtnemer in de gegeven situatie aannemen dat het BI-platform leidend is ten opzichte van het bronsysteem? Dient er ook rekening gehouden te worden met correcties richting het bronsysteem? (interfacing)

Antwoord:

Nee. Het bronsysteem is leidend. Echter houdt de BI omgeving ook historie bij. Deze kan op verzoek van burgers worden opgevraagd of worden verwijderd. Dit gaat niet altijd automatisch. In dat geval moet er ingegrepen kunnen worden.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Deel A beschrijvend document 5.1.4.

Vraag:

"De prijzen staan vast tot 1 januari 2026 . De prijzen kunnen na 1-1-2026 jaarlijks worden geïndexeerd na overleg met en na schriftelijke goedkeuring van de aanbestedende dienst. De maximale aanpassing van de prijzen wordt gebaseerd op het door het CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer"

Is opdrachtgever zich er van bewust dat opdrachtnemer in sommige gevallen afhankelijk kan zijn van indexatie vanuit derde partijen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is zich hiervan bewust.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Programma van Eisen Volledige document

Vraag:

In dit document wordt een volgorde in tabbladen aangehouden, maar is mis 5. tussen de tabbladen, klopt dit?

Antwoord:

Vanwege een fout in het Programma van Eisen, mist tabblad 5. Hier stonden verder geen eisen beschreven. Om onduidelijkheid in de verdere procedure te voorkomen, blijft de huidige volgorde gehanteerd. Tabblad 5 zal binnen het nieuwe Programma van Eisen worden toegevoegd als lege pagina.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Programma van Eisen 1.2

Vraag:

"Alle gebruikersschermen, helpfuncties en handleidingen zijn in de Nederlandse taal beschikbaar."
Grotendeels in het Nederlands. Het kan echter voorkomen dat delen van de oplossing in het Engels zijn, is dat akkoord?

Antwoord:

Voor deze eis dient de scope van de gebruiker te worden toegepast. Alle gebruikerselementen zijn in het Nederlands. Handleidingen voor technisch en functioneel beheer kunnen in Engels zijn.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Programma van Eisen 2.5

Vraag:

"Aan een BI rol dienen autorisaties te worden toegekend. Deze autorisaties dienen per inrichting te kunnen worden toegekend en er moet kunnen worden aangegeven of de autorisatie tonen, wijzigen of en/of verwijderrechten heeft. Beheer kan zelf een naam geven aan een rol."
Wat verstaat de opdrachtgever onder een BI rol?

Antwoord:

Een gebruikersrol binnen het BI-platform met de bijbehorende autorisaties (view, edit, delete). Dit kan bijvoorbeeld een profiel ontwikkelaar, een front end developer of een gebruiker zijn.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Programma van Eisen 3.5

Vraag:

"Alle gegevens in de omgeving dienen te beschikken over betekenis in termen van definitie, en eventuele andere specifieke domeinwaarden."
Wat verstaat opdrachtgever onder 'alle gegevens'?

Antwoord:

Alle gegevens in het BI platform.

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

23 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Programma van Eisen 3.15

Vraag:

"Opdrachtnemer richt een optimale data uitwisseling in met de data knooppunten, inclusief on-premise, waarbij de kosten zoveel mogelijk worden beperkt. Denk hierbij aan het dagelijks kopiëren van een volledige database of een delta oplossing. Opdrachtnemer ligt deze werkwijze toe en geeft inzicht in de werking van het datagebruik zodat Aanbestedende dienst niet voor een verrassing komt te staan qua kosten."
Met welke componenten en hoeveelheden data dient opdrachtnemer rekening te houden?

Antwoord:

De relationele database van DD/KD+ bevat 798 tabellen. Omvang ongeveer 80 GB. De data wordt momenteel beschikbaar gesteld m.b.v. SFTP.

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

23 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Programma van Eisen 3.6

Vraag:

"Alle relevante bron (business) data wordt opgeslagen in een zo ruw mogelijke originele vorm. Opdrachtnemer dient rekening te houden met het

feit dat deze data eerst on-premise staat en te benaderen is via een gateway (powerbi). Dit is nader in te richten door of in samenspraak met Opdrachtnemer."

Indien gebruik wordt gemaakt van een centraal data platform in Microsoft, zal de data worden opgeslagen binnen het cloud platform van Microsoft (Azure). Het is mogelijk om data vanuit een On Premise omgeving naar deze cloud omgeving te repliceren en te verwerken, en vervolgens met Microsoft BI tooling (Power BI) te visualiseren. Een directe koppeling tussen de rapportage tooling (Power BI) en de On Premise omgeving is derhalve niet aan de orde. Is Opdrachtgever akkoord met deze opzet of dient de eis anders geïnterpreteerd te worden?

Antwoord:

Deze eis kan zo geïnterpreteerd worden.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Programma van Eisen 3.9

Vraag:

"Opdrachtnemer beheert het platform en zorgt voor een constante en accurate gegevensstroom van bron tot de presentatielaag. Getrainde medewerkers van Aanbestedende dienst kunnen hier in een hybride samenwerkingsvorm ook aan meewerken, zodat het op termijn mogelijk is om werkzaamheden op deze domeinen zelfstandig te realiseren."
Wordt hiermee verwacht dat de on premise omgeving ook in beheer komt bij opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, beheer in samenspraak met de functioneel en technisch beheer GGD en VR IJsselland.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Programma van Eisen 3.10

Vraag:

"Tijdens de transitie biedt Opdrachtnemer ondersteuning aan Aanbestedende dienst om huidige rapportages in de bestaande on premise omgeving te

migreren of een nieuwe omgeving op te bouwen."

Hier wordt gesproken over een transitie terwijl er in de aanbesteding gesproken wordt over een hybride cloud-on premise omgeving. Wat is het doel van de transitie? Kan opdrachtgever dit nader toelichten?

Antwoord:

We willen geen transitie van de oude omgeving. Hiermee wordt alleen bedoeld om inzicht te bieden aan inschrijver dat enkele rapporten die we beschikbaar hebben op de oude omgeving, ook beschikbaar willen hebben in de nieuwe omgeving. Al deze definities zijn separaat uitgewerkt.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Programma van Eisen 3.16

Vraag:

"Opdrachtnemer verzorgt uitleg/ training in het gebruik van de nieuwe BI tooling en visuele presentaties aan het ontwikkelteam van Aanbestedende dienst."

Wat verstaat opdrachtgever onder uitleg/training? Hoe diep moet deze uitleg training gaan en in welke fase(s) van het traject moet opdrachtnemer deze training verzorgen?

Antwoord:

We laten ons hierover graag adviseren. Scope is het ontwikkelteam. Bijvoorbeeld: De databeheerder moet meegenomen worden in het werkwijze van het nieuwe DWH, zodat na verloop van tijd het beheer (deels) kan worden overgedragen naar deze databeheerder.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.1

Vraag:

"Het realiseren en beheren van koppelingen die genoemd worden in dit programma van eisen en die in de toekomst beschikbaar worden gesteld vallen onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Bij voldoende volwassenheid hoort er geen belemmering te zijn om de ontwikkeling naar de eigen organisatie over te halen."

Worden met deze koppelingen ook de koppelingen tussen de bronsystemen en de on-premise omgeving bedoelt?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.2

Vraag:

"De belangrijkste functionaliteiten zijn het ophalen en verwerken van gegevens uit bronsystemen met behulp van een koppelvlak. Deze bronsystemen kunnen allemaal een eigen koppelvlak (interface) hebben. Denk aan REST/SOAP, ODBC, (MS) SQL, CSV en Excel bestanden. Brondata wordt allereerst on-premise opgehaald via een aangewezen koppelvlak. Opdrachtnemer biedt advies en ondersteuning over de gewenste oplossing en realisatie bij deze verwerking."

Bij de vraag hiervoor wordt gesproken over het feit dat het realiseren en beheren van koppelingen verantwoordelijkheid is van de opdrachtnemer. In dit punt wordt opdrachtnemer gevraagd om advies en ondersteuning te bieden voor het ophalen en verwerken van gegevens uit bronsystemen met behulp van een koppelvlak. Kan opdrachtgever toelichten wat er nu precies bedoeld wordt met een koppelvlak? Wat moet opdrachtnemer zich hierbij voorstellen?

Antwoord:

Als er een interface (koppelvlak) moet worden gebouwd met bijvoorbeeld het CBS Centraal Bureau van de Statistiek, dan zullen wij opdrachtgever verzoeken dat koppelvlak te realiseren.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.2

Vraag:

"Brondata wordt allereerst on-premise opgehaald via een aangewezen koppelvlak. Opdrachtnemer biedt advies en ondersteuning over de gewenste oplossing en realisatie bij deze verwerking."

Houdt dit in dat er op geen enkel moment 'brondata' wordt opgehaald uit systemen en direct geladen in het nieuw te implementeren (Azure) data platform?

Antwoord:

Op een later moment moet dit mogelijk zijn.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.2

Vraag:

"Brondata wordt allereerst on-premise opgehaald via een aangewezen koppelvlak. Opdrachtnemer biedt advies en ondersteuning over de gewenste oplossing en realisatie bij deze verwerking."
Is het inrichten van een oplossing welke data uit 'bronsystemen' laadt op een On Premise omgeving onderdeel van deze aanbesteding?

Antwoord:

Dit kan een mogelijkheid zijn.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.2.

Vraag:

"Brondata wordt allereerst on-premise opgehaald via een aangewezen koppelvlak. Opdrachtnemer biedt advies en ondersteuning over de gewenste oplossing en realisatie bij deze verwerking."
Heeft de Opdrachtgever momenteel – binnen de On Premise omgeving – al de beschikking over een data platform / DWH / ETL oplossing, en zo ja, welke technologieën worden hier gebruikt?

Antwoord:

Er is een Microsoft MS SQL omgeving met deze voorziening maar gaan we vervangen met deze opdracht.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Programma van Eisen 6.1

Vraag:

De opdrachtnemer zou graag duidelijke werkafspraken maken met de opdrachtgever om privacy- en security-by-design-principes in de praktijk te borgen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

23 mei 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Programma van Eisen 6.4

Vraag:

Om een Return Time Objective van 48 uur te garanderen, is aanvullende dienstverlening nodig tijdens weekend en/of feestdagen. Kan de opdrachtnemer ervan uitgaan dat er ook tijdens zon- en feestdagen beschikbaarheid is vanuit de opdrachtgever bij calamiteiten?

Antwoord:

In geval van nood/calamiteiten: ja.

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

23 mei 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Programma van Eisen 8.2

Vraag:

"Procesondersteunende rapporten en queries die dagelijks worden uitgevoerd dienen real-time beschikbaar te zijn in het BI platform. Dit geldt met name voor rapporten die worden gebruikt door planners en de administratieve afdeling. Real-time beschikbaarheid van deze rapporten en gegevens zorgen voor up-to-date informatie en wijzigingen in het BI platform zijn direct zichtbaar. Hierdoor wordt efficiëntie van de operationele processen wordt verhoogd."

Wat verstaat de opdrachtgever in deze onder 'Real Time'? Is de opdrachtgever zich ervan bewust dat daadwerkelijke real-time rapportagebehoefte een directe koppeling met het bronsysteem, dan wel een specifieke real-time (data streaming) oplossing vergen?

Antwoord:

Op dit moment beschikt onze leverancier niet over de mogelijkheid om data real-time aan te bieden. Er is dan ook nog geen directe koppeling met de brondatabase. In de toekomst wil de leverancier data die meerdere malen per dag wordt gebruikt door onze organisatie, ook meerdere malen per dag aanleveren.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Programma van Eisen 8.8

Vraag:

"Het BI platform dient het behouden en gebruiken van historische data te ondersteunen."

Voor hoe lang wenst opdrachtgever historische data kunnen behouden en gebruiken?

Antwoord:

Afhankelijk van de wetgeving en de soort data. Denk aan termijnen van 20 jaar. Dit hebben wij inzichtelijk.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Programma van Eisen 8.11

Vraag:

"Uitsluitend in de productieomgeving en de acceptatieomgeving bevindt zich cliëntdata. Bij een dump van productie naar een opleidings-, test/acceptatieomgeving worden alle gegevens gepseudonimiseerd/geanonimiseerd beschikbaar gesteld."

Eerder werd gesproken over een gecombineerde Dev/Acceptatie omgeving. Is het de behoefte van de Opdrachtgever dat de data binnen deze gecombineerde omgeving tweemaal wordt opgeslagen, één keer

gepseudonimiseerd en één keer niet gepseudonimiseerd?

Antwoord:

Het dient tweemaal opgeslagen te worden. Wat is dan de andere optie? Let wel: er heeft een correctie plaatsgevonden op de eis ontwikkelomgeving: Dev en ACC omgeving is gescheiden.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Programma van Eisen 9.13

Vraag:

"Servicevenster: Dagelijks van 8.00-17.00, ook in het weekend. Voor gebruikersportalen is het servicevenster 24x7, uitgezonderd ingepland onderhoud."

Kan opdrachtgever toelichten wat het verschil is tussen het service venster helpdesk en service venster BI en wat in beide gevallen verwacht wordt?

Antwoord:

Het service venster BI is de uptime van de rapportages. Als de BI omgeving niet beschikbaar dient hierop door leverancier conform SLA gehandeld te worden. Het kunnen bereiken van de helpdesk bechikt over een andere beschikbaarheidseis.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Concept verwerkersovereenkomst Artikel 6.2

Vraag:

Opdrachtnemer acht een onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaring zoals hier bedoeld onevenredig in relatie tot de geraamde opdrachtwaarde. Opdrachtnemer stelt voor dit artikellid aan te vullen met de volgende tekst: "In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Verwerker voor schade uit welke hoofde dan ook meer bedragen dan € 1.000.000,= (één miljoen Euro)." Ben u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Concept verwerkersovereenkomst Artikel 7a.1

Vraag:
Opdrachtnemer acht het voorgestelde boetebeding onevenredig.

In de eerste plaats is een boetebeding inroepbaar indien de schuldenaar zijn verplichtingen niet nakomt. Art. 92 Boek 6 BW, lid 3 bepaalt dat indien de tekortkoming niet aan de schuldenaar toerekenbaar is een boetebeding niet ingeroepen kan worden. De tekst “Deze boete is verschuldigd bij zowel een toerekenbare als niet toerekenbare tekortkoming...” acht opdrachtnemer niet passend voor een aanbestedende dienst. Het is vaste rechtsopvatting en jurisprudentie dat art. 32 AVG niet vereist dat beveiliging van de verwerking onder alle gevallen toereikend is, waar een boete ook voor niet toerekenbare tekortkoming zich niet mee verhoudt.
Bent u bereid deze zinsnede aan te passen?

In de tweede plaats acht opdrachtnemer de cumulatieve werking van boetes, gesteld dat er überhaupt sprake kan zijn van een overtreding die zo lang voortduurt, niet proportioneel. Gebruikelijk is beperking van boetes tot maximaal 50.000 Euro (standaardmaximum Arbit 2022). In de aanbestedingspraktijk worden die boetes vaak verder gematigd a.d.h.v. de opdrachtwaarde. Inschrijver stelt voor de boete per gebeurtenis op 10.000 Euro te begrenzen met een cumulatief maximum van 50.000 Euro. De Gids Proportionaliteit, Voorschrift 3.9 A, stelt ook als eis aan b.v. boetes dat deze proportioneel zijn. Een maximum boete die de opdrachtwaarde overstijgt is dat naar inziens van opdrachtnemer niet.
Bent u hiermee akkoord en past u dit artikel hierop aan?

Antwoord:
In het geval van overtredingen gelet op enkel de geheimhoudingsverplichtingen is aanbestedende dienst bereid om de boetes te beperken tot een maximum van €50.000. Dit is ook terug te vinden in de GIBIT 2023 welke bij deze aanbesteding van toepassing is verklaard (en niet de ARBIT). Voor de overige gebeurtenissen houden wij vast aan de grens van €500.000 zoals neergelegd in de verwerkersovereenkomst art 7.a1.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

92

Planning - 2e NvI verzoek

Vraag:

In de planning is geen ruimte opgenomen voor een 2e Nota van Inlichtingen. Het is echter goed denkbaar dat wij op basis van gegeven antwoorden in de 1e NvI nog vervolgvragen hebben. Wij stellen dan ook voor om in de planning een 2e NvI op te nemen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

In de planning van het beschrijvend document is een 2e nota van inlichtingen opgenomen. Deze termijnen zijn inmiddels ook zichtbaar op Tendered.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Beschrijvend doc. deel A - hybride cloud en on premise omgeving

Vraag:

U geeft aan dat u een "hybride cloud-on premise gebaseerd platform" wenst. Interpreteren wij het juist dat u daarbij bedoelt dat het een cloud oplossing is die u zoekt, die (op zo'n efficiënt mogelijke manier) gekoppeld is aan u on premise omgeving?

Antwoord:

Correct. We willen voorkomen dat er een financieel risico ontstaat t.a.v. het continu volledig doorzetten van data. Leverancier zal hier vast ervaring mee hebben hoe daar verantwoord en efficiënt mee om kan worden gaan.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Beschrijvend doc. deel A - AMZX en 1 geheel

Vraag:

U spreekt over AMZX waarmee data beveiligd kan worden uitgewisseld. U schrijft dat integratie met het nieuwe dataplatform als één geheel wordt aanschouwd. Wat bedoelt u hier mee?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat de leverancier zich niet beperkt tot het platform

Azure, maar ook meedenkt over de integratie met de on-premise omgeving en mogelijke landelijke integraties (Zoals de AMZX) en eventueel een oplossing realiseert (in samenwerking met de Veiligheidsregio IJsselland).

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Beschrijven doc 1.3.2. specificaties koppelvlak

Vraag:

Eist u van de leverancier dat zij gebruik maakt van dit AMZX koppelvlak en zoja, kunt u de specificaties hiervan delen (of een verwijzing opnemen)?

Antwoord:

Landelijk is in bepaalde gevallen de voorwaarde om gebruik te maken van dit AMZX koppelvlak. Deze koppeling is al aanwezig op onze on-premise omgeving. Nadere info: <https://www.sigra.nl/ict-diensten/amsterdam-zorg-exchange>. In het geval van de JGZ is er sprake van een rechtstreekse koppeling op onze On-premise omgeving. Leverancier denkt mee over benodigde integraties en beperkt zich niet tot het platform Azure.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
GIBIT 2023 1.17

Vraag:

Kunt u specificeren wat bedoeld wordt met 'diverse tools voor gemeenten'?

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht deze vraag niet relevant voor de aanbesteding. De GIBIT biedt 'tools' in de vorm van handreikingen aan aanbestedende diensten.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
97

Onderwerp:
GIBIT 2023 5.6

Vraag:

Leverancier ziet de tekst graag gewijzigd in: Voor zover de Overeenkomst strekt tot eigendomsoverdracht, vindt deze overdracht plaats bij Acceptatie en na volledige betaling door Opdrachtgever. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord. Aanbestedende dienst is eigenaar van het platform.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
98

Onderwerp:
GIBIT 2023 5.6

Vraag:

Vendoren leveren vaak onder eigendomsvoorbehoud. Bent u bereid de laatste zin te verwijderen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
99

Onderwerp:
GIBIT 2023 11.2

Vraag:

Leverancier is van mening dat er afgerekend dient te worden naar de stand van het werk conform een overeen te komen betalingsschema. Leverancier stelt als volgt deze bepaling als volgt te wijzigen: Opdrachtgever zal facturen van de Wederpartij voldoen overeenkomst het tussen partijen op te stellen facturatieschema of betalingsschema en binnen de overeengekomen betalingstermijn, welke worden vastgelegd in de nadere overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. 100
Onderwerp: GIBIT 2023 11.5

Vraag:
"Alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht dienen uiterlijk op 6 januari te zijn gefactureerd, tenzij anders overeengekomen."
Leverancier acht de laatste zin onredelijk en stelt voor deze zin te verwijderen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Aanbestedende dienst is niet akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. 101
Onderwerp: GIBIT 2023 11.8

Vraag:
Deze indexatiemethodiek conflicteert met de de hetgeen zoals beschreven in het beschrijvend document. Wil opdrachtgever een duidelijk maken welke aan te houden en de andere schrappen?

Antwoord:
De indexatiemethode in het Beschrijvend document prevaleert boven de indexiemethode benoemd in artikel 11.8 van de GIBIT 2023.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. 102
Onderwerp: GIBIT 2023 16.2

Vraag:
"Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, of de verbintenis voortvloeit uit onrechtmatige daad of strekt tot schadevergoeding, vindt lid 1 slechts toepassing met inachtneming van het bepaalde in artikel 24.9 omtrent verzuim."
Leverancier acht het redelijk dat hij in alle gevallen eerst in gebreke wordt

gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede.
Bent u bereid hiermee in te stemmen

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
103

Onderwerp:
GIBIT 2023 16.3

Vraag:

"De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis"

Hoewel aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis is het aantal gebeurtenissen ongelimiteerd. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is allebei in strijd met het beleid van leverancier. Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,-. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid van partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
104

Onderwerp:
GIBIT 2023 16.4

Vraag:

"De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt

evenwel nooit meer dan vier maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."

Hoewel aansprakelijkheid voor overige schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis met een maximum per jaar betreft het een erg forse aansprakelijkheid ten opzichte van de opdrachtwaarde. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is in strijd met het beleid van leverancier Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van ten hoogste 1 maal de hoogte van de Jaarvergoeding per jaar ongeacht het aantal gebeurtenissen. De aansprakelijkheid van leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord mits de volgende wijziging is doorgevoerd in de tekst:

"De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van ten hoogste 2 maal de hoogte van de Jaarvergoeding per jaar ongeacht het aantal gebeurtenissen. De aansprakelijkheid van leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie."

Percelen:	P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op:	27 mei 2024
Label:	Contract

Ref.nr.
105

Onderwerp:
GIBIT 2023 16.5

Vraag:

Het is leverancier niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden. Leverancier ziet graag dat de bepalingen onder i), iii) en iv) ook onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.3 en 16.4 vallen. Bent u hiertoe bereid?

Tekstvoorstel: De in dit artikel bedoelde beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
106

Onderwerp:
GIBIT 2023 16.6

Vraag:

Hoewel Leverancier bereid is een dergelijke vrijwaring te aanvaarden, dient deze wel gemaximeerd te worden. De laatste zin van dit artikel is wat leverancier betreft niet akkoord. Leverancier stelt voor de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.3 en 16.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?

Tekstvoorstel: Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings-en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Leverancier, komen ten laste van Leverancier. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid van toepassing.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord. Aanvullend zal de volgende zin de onbeperkte aansprakelijkheid vervangen binnen artikel 16.6. 'is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.'

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
107

Onderwerp:
GIBIT 2023 17.1

Vraag:

Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. De verzekeringen zijn echter gebaseerd op de vragen/tekstvoorstellen, zoals geformuleerd bij artikel 16.2 t/m 16.5. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Antwoord:

Het is Aanbestedende dienst onduidelijk wat dit inhoudt.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
108

Onderwerp:
GIBIT 2023 17.2

Vraag:

Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Leverancier zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te verstrekken. Wij gaan ervan uit dat wij hiermee kunnen volstaan. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat inschrijver zich aantoonbaar en passend verzekert zoals gesteld onder geschiktheidseisen 3.2 van het beschrijvend document en GIBIT 2023.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
109

Onderwerp:
GIBIT 2023 18.4

Vraag:

De offerte van leverancier en daarmee de overeenkomst(en) bevatten vertrouwelijke informatie die specifiek is gedeeld met de betreffende voor een specifieke scope. Leverancier acht deze bepaling dan ook niet redelijk en verzoekt u vriendelijk deze bepaling te verwijderen. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiermee akkoord en zal vertrouwelijk omgaan met vertrouwelijke informatie.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

110

GIBIT 2023 18.6

Vraag:

Daarnaast stelt leverancier voor de boete aan te merken als een gefixeerde schadevergoeding. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord.

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

27 mei 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

111

Onderwerp:

GIBIT 2023 19.2

Vraag:

Leverancier ziet graag aan dit artikel toegevoegd dat onder overmacht in ieder geval wordt verstaan pandemie, overheidsmaatregelen, grondstoffentekort, transportproblemen, overmacht aan de zijde van toeleveranciers, terrorisme, oorlog, oproer, natuurrampen en andere onvoorziene omstandigheden. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord.

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

27 mei 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

112

Onderwerp:

GIBIT 2023 20.3

Vraag:

Leverancier verleent gebruiksrechten op eigen software en op software van derde partijen op basis van zijn eigen (licentie)voorwaarden c.q. (licentie)voorwaarden van derde partijen. Dit is ook gebruikelijk in de branche. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

27 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
113

Onderwerp:
GIBIT 2023 20.4

Vraag:

"De rechten van intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Deze rechten worden hierbij overgedragen door Leverancier aan Opdrachtgever, die deze overdracht hierbij aanvaardt. Deze overdracht ziet op alle huidige en toekomstige rechten in de meest ruime zin van het woord. Leverancier doet voorts – voor zover de wet dat toestaat – onherroepelijk afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten op de Maatwerkprogrammatuur. Leverancier zal alle broncodes van de betreffende Maatwerkprogrammatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. De eenmalige koopprijs voor deze overdracht wordt geacht besloten te hebben gelegen in de daarvoor overeengekomen prijs. De overdracht en de levering van de rechten en eerder genoemde broncode vindt plaats onder de opschortende voorwaarde van betaling van de daarvoor overeengekomen prijs."

Leverancier doet niet bij voorbaat afstand van zijn persoonlijkheidsrechten, die van zijn werknemers of derden, maar maakt daarover graag per geval concrete afspraken. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is eigenaar van het platform. Daarnaast verwacht aanbestedende dienst geen maatwerkprogrammatuur binnen deze overeenkomst. Mocht deze situatie zich voordoen, staat Aanbestedende dienst open voor aanvullende contractuele afspraken.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
114

Onderwerp:
GIBIT 2023 20.5

Vraag:

"Leverancier garandeert dat de door hem aan Opdrachtgever verstrekte ICT Prestatie geen inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonlijkheidsrechten, van derden. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever en stelt Opdrachtgever schadeloos voor alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde ICT Prestatie, inbreuk maken op bedoelde rechten van die derden, onder voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van

eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking verlenen, zodat Leverancier zich effectief tegen deze aanspraken kan verweren"

Leverancier levert onder andere producten van derde partijen. Leverancier is van mening dat deze vrijwaring in beginsel alleen kan worden verstrekt door de eigenaar / fabrikant van de hardware en/of software. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?

Leverancier ziet deze bepaling graag beperkt tot de door leverancier ontwikkelde ICT Prestaties. Bent u daartoe bereid?

Leverancier stelt voor artikel 16.3 en 16.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid? Teksvoorstel: Op deze vrijwaring zijn de beperkingen van aansprakelijkheid als genoemd in artikel 16.3 en 16.4 van toepassing.

Antwoord:

Aanbestedende dienst in beginsel niet akkoord. Leverancier staat ook garand voor ICT prestaties van derden. Aanvulling van de volgende tekst is wel akkoord: "Op deze vrijwaring zijn de beperkingen van aansprakelijkheid als genoemd in artikel 16.3 en 16.4 van toepassing."

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
115

Onderwerp:
GIBIT 2023 20.6

Vraag:

"Indien Opdrachtgever door een derde het recht tot gebruik van de ICT Prestatie of delen daarvan wordt ontzegd (of een dergelijke situatie dreigt), zal (of kan) Leverancier voor zijn rekening en te harer keuze onverwijld hetzij:
i. zorgen dat Opdrachtgever alsnog het recht verkrijgt het gebruik voort te zetten;
ii. het inbreuk makende onderdeel vervangen door een ander onderdeel dat geen inbreuk maakt op dergelijke rechten van derden;
iii. het inbreuk makende onderdeel zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt opgeheven."

Vraag: Leverancier acht het niet redelijk dat in het geval een dergelijke situatie dreigt dit artikel al van toepassing zou zijn en ziet graag dat de zin "of een dergelijke situatie dreigt" verwijderd wordt. Bent u hiertoe bereid?

Vraag: Leverancier ziet graag “te harer keuze” vervangen door “te zijner keuze” zodat dit in lijn is met “voor zijn rekening” Daarnaast is het redelijk dat de keuze bij leverancier ligt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
116

Onderwerp:
GIBIT 2023 20.8

Vraag:

"In het geval derden Opdrachtgever ter zake van een beweerdelijke schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, is Opdrachtgever – onverminderd het voorgaande – gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ont binden. Een dergelijke ontbinding laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet."

Vraag: Leverancier acht deze bepaling niet redelijk aangezien het gaat om een ‘beweerdelijke’ schending die nog niet is komen vast te staan. Daarnaast kan de aansprakelijkstelling op onjuiste gronden zijn gebaseerd. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
117

Onderwerp:
GIBIT 2023 23.1

Vraag:

"Opdrachtgever kan vervanging verlangen van Personeel, indien hij de inzet daarvan om redenen in de persoon gelegen niet langer wenselijk acht."

Vraag: Leverancier ziet graag toegevoegd dat opdrachtgever de reden voor vervanging aan leverancier kenbaar maakt. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
118

Onderwerp:
GIBIT 2023 24.2

Vraag:

"Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen – behoudens de specifieke opzeggingsgronden in de Inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst – niet tussentijds worden opgezegd (artikel 7:408 lid 1 BW is niet van toepassing). Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van respectievelijk drie (3) maanden voor Opdrachtgever en achttien (18) maanden voor Leverancier."

Leverancier acht een opzegtermijn van 18 maanden onredelijk en ziet "achttien (18) maanden" graag vervangen door een termijn van "zes (6) maanden". Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Binnen deze raamovereenkomst worden geen overeenkomsten voor onbepaalde tijd gehanteerd.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
119

Onderwerp:
GIBIT 2023 24.10

Vraag:

"Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, of uit de wet voortvloeit, kan elk van de partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij in verzuim is dan wel een van de overige situaties bedoeld in lid 9 zich voordoet."

Vraag: Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?

Tekstvoorstel: Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
120

Onderwerp:
GIBIT 2023 24.11

Vraag:

Vraag: Bent u bereid de termijn van 12 maanden te verkorten naar 3 maanden? Het is namelijk niet redelijk om leverancier zolang in onzekerheid te laten.

Vraag: Leverancier is van mening dat de situaties onder v) en vi) geen enkel effect behoeven te hebben op de uitvoering van de opdracht/dienst. Bent u bereid deze te verwijderen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
121

Onderwerp:
GIBIT 2023 24.12

Vraag:

"Opdrachtgever kan de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten ook ontbinden indien hij op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van de Aanbestedingswet de overeenkomst zal vernietigen. De leden 6 t/m 8 zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de onrechtmatigheid (mede) aan

Leverancier toerekenbaar is."

Vraag: Leverancier acht de laatste zin niet redelijk aangezien het hier kennelijk ook kan gaan om 'medeschuld'. In dat geval is het redelijk dat er naar rato van ieders schuld financieel wordt afgerekend. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
122

Onderwerp:
GIBIT 2023 25.1

Vraag:

"Opdrachtgever is gerechtigd de naleving door Leverancier van de wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, de Inkoopvoorwaarden en de daarmee samenhangende overeenkomsten (SLA, verwerkersovereenkomst, etc.), alsmede de juistheid van toegezonden facturen, binnen een redelijke termijn door een onafhankelijke ter zake deskundige aan geheimhouding gebonden derde te laten controleren."

Vraag: Leverancier ziet graag een beperking van één audit per jaar toegevoegd aan dit artikel gelet op de impact van een audit op de organisatie. Bent u daartoe bereid?

Vraag: Mag leverancier ervan uitgaan dat de onafhankelijke derde in onderling overleg tussen partijen wordt benoemd teneinde de 'onafhankelijkheid' te garanderen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met de toevoeging van één audit per jaar. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om zelfstandig een onafhankelijke derde te benoemen.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

123

Beschrijvend doc. 1.3.2, pagina 8 - AMZX

Vraag:

Is de realisatie van de koppeling (AMZX) dan ook onderdeel van het programma van eisen? En dient deze in de offerte meegeprijsd te worden?

Antwoord:

Nee. Deze bestaat al. Echter mochten er in de toekomst wijzigingen aan de koppeling met AMZX nodig zijn, dan kan het zijn dat we de uitvoering gaan vragen aan de leverancier. Deze werkzaamheden zullen als nadere opdracht onder de raamovereenkomst worden uitgevraagd.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Beschrijvend doc. 5.1.2, pagina 22 - score

Vraag:

Klopt dit dat de maximaal te behalen score op de kwaliteitscriteria van "800 punten" een verschrijving is en 600 punten zou moeten zijn? (omdat de prijs 40% meetelt)?

Antwoord:

Het beschreven voorbeeld was niet gespecificeerd op de puntenverdeling van de kwaliteitscriteria binnen deze aanbesteding. Ter verduidelijking is dit voorbeeld nu aangepast en 600 als puntenaantal voor de kwaliteitscriteria genomen.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Gunningscriterium K3

Vraag:

Kunt u nader toelichten bij de Gunningscriterium K3, eerste vraagstelling, wat u bedoelt met "het datagebruik"?

Antwoord:

Het dataverkeer dat gaat plaatsvinden bij het overbrengen van data tussen on-premise richting de cloud dataoplossing.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 126
Onderwerp: PvE TG2.7

Vraag:

Deze eis is in onze beleving tegenstrijdig met het leveren van een SaaS oplossing. Kunt u deze eis laten vervallen of anders herformuleren zodat duidelijk is wat u in deze van leverancier verwacht?

Antwoord:

Er is sprake van een platform as a service data oplossing. Als er ergens SAAS staat is dat een ommissie. De eis blijft staan. Wij bieden Watchguard aan, en gaan met de partner in overleg als er een betere oplossing voorhanden is. Deze ruimte wordt in de eis geboden.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 127
Onderwerp: PvE BI 3.2

Vraag:

Gaat u er ook mee akkoord als leverancier dit aanbiedt als SAAS oplossing, waarbij zij het technisch beheer, deployment van patches, operationele monitoring en onderhoud voor haar rekening neemt

Antwoord:

Er is sprake van een platform as a service data oplossing. Als er ergens SAAS staat is dat een ommissie.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 128
Onderwerp: GIBIT 2023, art. 11.5

Vraag:

"Kunt u ermee akkoord gaan om aan dit artikel het volgende toe te voegen:
"Voorgaande laat de verjaringstermijn van de vordering waar de factuur op

ziet, onverlet." Met deze toevoeging willen we voorkomen dat er onduidelijkheid ontstaat over de wettelijke verjaringstermijn van de vordering. Het is o.i. onredelijk deze in te korten naar 3 maanden. Mocht u hier niet akkoord mee kunnen gaan, kunt u uitleggen waarom een dergelijke inkorting redelijk is? "

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met deze toevoeging.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
129

Onderwerp:
GIBIT 2023, art. 12.3

Vraag:

"Een garantie wordt doorgaans zo uitgelegd dat een partij voor een bepaalde verplichting in staat en indien hieraan niet wordt voldaan, deze partij onmiddellijk in verzuim is, zonder nadere ingebrekestelling. Gezien de aard van de dienstverlening is dit niet passend en redelijk. Een garantie kan redelijkerwijze alleen afgegeven worden indien een partij voldoende controle over deze af te geven garantie heeft. Bent u bereid "garandeert" in "zal" aan te passen? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u bevestigen dat bij een eventuele tekortkoming – in lijn met het Burgerlijk Wetboek (BW) - in principe altijd voorafgaand een ingebrekestelling, stellende een redelijke termijn, verstuurd zal worden door opdrachtgever?
Kunt u daarnaast bevestigen dat de aannahme correct is dat dit een beroep op overmacht in de zin van artikel 19 GIBIT niet in de weg staat? "

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
130

Onderwerp:
GIBIT 2023, art. 1.27

Vraag:

De tekst "(ii) aanpassingen in, of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" conflicteert met artikel 1.39. Om Standaardprogrammatuur te kunnen gebruiken, is het immers nodig om deze in te richten en aanpassingen te doen. De tekst beperkt m.a.w. het algemeen gebruik van de

Standaardprogrammatuur voor andere klanten van Leverancier en/of haar toeleveranciers. Daarnaast mag Leverancier t.a.v. de Standaardprogrammatuur niet meer sublicentieren/overdragen dan waartoe zij bevoegd is. Bent u bereid om deze tekst te verwijderen? Zo nee, kunt u toelichten waarom u hiertoe niet bereid bent?

Antwoord:

Deze vraag is voor Aanbestedende dienst onduidelijk. Waarom dienen artikel 1,27 als 1,39 verwijderd te worden en welke beperking leveren deze artikelen bij leverancier?

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

131

Onderwerp:

GIBIT 2023, art. 24.3

Vraag:

Als meerdere Overeenkomsten onderling samenhang vertonen, dan is het mogelijk dat het opzeggen van één of meerdere Overeenkomsten gevolgen heeft voor onze kosten. Denk bijvoorbeeld aan de vaste kosten van de Servicedesk en de overlegmomenten met onze service level manager. Deze kosten blijven gelijk als één Overeenkomst wordt opgezegd. Wij zijn daarom van mening dat het onredelijk is dat een dergelijke opzegging geen effect heeft op de overige samenhangende Overeenkomsten. Wij stellen daarom voor de laatste zin van dit artikel als volgt te wijzigen: “Bij een dergelijke opzegging geeft Leverancier bij Opdrachtgever aan of de opzegging effect heeft op de overige samenhangende Overeenkomsten. Indien dit het geval is gaan Opdrachtgever en Leverancier in onderhandeling om de Overeenkomsten aan te passen.”. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, hoe wilt u hiermee omgaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord. Leverancier dient hiervoor een schriftelijk overzicht aan te dragen bij Opdrachtgever van de effecten van opzegging op de kosten van de overige samenhangende overeenkomsten.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

132

Onderwerp:

GIBIT 2023, art. 20.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat we onder deze opdracht geen
Maatwerkprogrammatuur hoeven te leveren?

Antwoord:

Naar weten van de aanbestedende dienst dient er geen
maatwerkprogrammatuur te worden geleverd.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
133

Onderwerp:

GIBIT 2023, art. 16.5, sub iii

Vraag:

"Onbeperkte aansprakelijkheid is voor leveranciers niet verzekeraar en derhalve een groot risico voor leveranciers. Een vrijwaringsbeding creëert bovendien een verdergaande (bovenwettelijke) aansprakelijkheid dan de aansprakelijkheid die Leverancier, zonder vrijwaringsbeding, op basis van de wet zou hebben gehad. De meeste standaard polissen komen bieden geen dekking hiervoor en deze aansprakelijkheidsrisico's komen dus voor rekening en risico van Leverancier zelf. Voorschrift 3.9 D Gids Proportionaliteit schrijft voor dat de aansprakelijkheid gelimiteerd moet worden.
Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen? "

Antwoord:

zie antwoord vraag 105

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
134

Onderwerp:

GIBIT 2023, art. 16.4

Vraag:

Is de aanneming correct dat - zoals gebruikelijk in de branche - indirecte schade niet voor vergoeding in aanmerking komt? Indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, reputatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie, is immers niet verzekeraar en niet voorzienbaar. Bent u bereid indirecte schadeposten uit te sluiten? Zo niet, kunt u dit dan toelichten?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 104

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
135

Onderwerp:
GIBIT 2023, art. 16.4

Vraag:

Gezien de te verwachten opdrachtwaarde en hetgeen gebruikelijk is in onze markt zijn wij van mening dat de aansprakelijkheid zeer hoog is. Bent u bereid om dit bedrag te verlagen naar de Jaarvergoeding per gebeurtenis en maximaal 2 maal de Jaarvergoeding per contractjaar? Mocht u daartoe niet bereid zijn, kunt u motiveren waarom het bestaande bedrag niet te hoog is?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 104

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
136

Onderwerp:
GIBIT 2023, art. 9.8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wanneer u de ICT Prestatie al voor productieve doeleinden in gebruik heeft, betaling verschuldigd bent aan Leverancier voor het gedeelte van de ICT Prestatie dat u voor productieve doeleinden in gebruik heeft?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
137

Onderwerp:
GIBIT 2023, 9.5, 10.10, 24.10, 24.11, 24.12 en 24.13

Vraag:

De term ‘ontbinden’ heeft juridisch gezien het gevolg dat Opdrachtnemer de geleverde diensten moet terugnemen en dat Opdrachtnemer de door Opdrachtgever betaalde facturen moet terugbetalen. Gelet op de aard van de opdracht is dit slecht uitvoerbaar. Kunt u er mee akkoord gaan dat ontbinding alleen kan gelden voor toekomstige verplichtingen en geen ongedaanmakingsverplichtingen met zich meebrengt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
138

Onderwerp:
GIBIT 2023, art. 8.4 en 8.5

Vraag:

Het is niet duidelijk beschreven wie verantwoordelijk is om te toetsen in hoeverre de ICT Prestatie na Implementatie voldoet en wie verantwoordelijk is voor het uitvoeren van een ketentest. Klopt onze aanname dat dit de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet dit als een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
139

Onderwerp:
GIBIT 2023, art. 8.1

Vraag:

Kunt u specificeren aan welke Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen bij de GIBIT de ICT Prestatie moet voldoen?

Antwoord:

De verzameling van eisen zoals beschreven in de GIBIT2023 en het programma van eisen bijgevoegd bij deze aanbesteding.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
140

Onderwerp:
GIBIT 2023, art. 4.3

Vraag:

Dit artikel biedt Opdrachtgever veel vrijheid om de Overeenkomst te ontbinden. Het gaat er immers om of het voorstel voor Opdrachtgever aanvaardbaar is zonder dat dit valt te objectiveren aan de hand van overeengekomen (objectieve) criteria. Inschrijver verzoekt daarom artikel 4.3 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
141

Onderwerp:
GIBIT 2023, art. 4.2

Vraag:

"Wij begrijpen goed dat u veel waarde hecht aan termijnen in een overeengekomen planning.
Het traject dat opdrachtgever voor ogen heeft leent zich echter niet goed voor een fatale termijn voor de einddatum. Er is immers ook een afhankelijkheid van Opdrachtgever om de planning te kunnen halen. Bent u bereid overeen te komen dat wanneer Leverancier een termijn niet haalt, u een ingebrekestelling verzendt met een termijn waarbinnen Leverancier alsnog moet nakomen? Zo nee, kunt u toelichten waarom u fatale termijnen redelijk vindt? "

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
142

Onderwerp:
GIBIT 2023, art. 2.3

Vraag:

Op standaard software zijn de licentievoorwaarden van de software-leverancier van toepassing die wereldwijd voor al haar klanten van

toepassing zijn en deze zullen door Inschrijver worden meegestuurd bij de offerte. Is de aanname correct dat deze voorwaarden niet onder artikel 2.3 vallen? Zo nee, kunt u toelichten waarom u hiermee niet akkoord gaat?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 27 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 143
Onderwerp: Bijlage 4 Tabblad 5

Vraag:

Tabblad "5" is niet aanwezig. Ontbreekt deze? (gaat van 4 naar 6)

Antwoord:

Zie antwoord vraag 70: "Vanwege een fout in het Programma van Eisen, mist tabblad 5. Hier stonden verder geen eisen beschreven. Om onduidelijkheid in de verdere procedure te voorkomen, blijft de huidige volgorde gehanteerd. Tabblad 5 zal binnen het nieuwe Programma van Eisen worden toegevoegd als lege pagina."

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 144
Onderwerp: Bijlage 4 10.4

Vraag:

Wat is de afbakening van de (Fixed) implementatiefase? Is dit K1 (4 maanden)?

Antwoord:

De totale implementatie van het BI platform inclusief het opstellen van het SLA. (exclusief exploitatie en beheer op basis van het SLA)

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

145

Bijlage 4 10. Implementatie

Vraag:

Hoeveel medewerkers moeten na afronding een training krijgen (in de eisen staat dat er 50 tot 100 tegelijk ingelogd moeten kunnen zijn / al deze medewerkers trainen?)

Antwoord:

Dit staat genoemd in PVE 3.16.

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

23 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Bijlage 4 8.12

Vraag:

Is dit een eenmalig load ? En moet deze data 1 op 1 beschikbaar worden gesteld op het BI platform?

Antwoord:

Een dagelijkse load. Deze dient 1 op 1 beschikbaar te zijn.

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

23 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Bijlage 4 8,11

Vraag:

Er wordt gesproken over een dump van productie naar bv acceptatie. Zijn dit ad-hoc situaties? Of moet dit op reguliere basis worden gedaan.

Antwoord:

Naar acceptatie ad-hoc.

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

23 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Bijlage 4 8. Data

Vraag:

In hoeverre dient historische data, indien aanwezig, gemigreerd te worden uit de huidige omgeving?

Antwoord:

Historische data is niet aanwezig.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Bijlage 4 7,2

Vraag:

Wat wordt er precies bedoeld met een vernietigingslijst? En wat is het doel van deze lijst?

Antwoord:

Cliënten kunnen een verzoek doen om hun dossier te laten vernietigen. Deze wordt dan ook uit het bronsysteem verwijderd, en uit het DWH. Er kunnen meerdere dossiers- records verwijderd moeten worden en dan spreken we over een vernietigingslijst.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Bijlage 4 3,6

Vraag:

Wordt hierbij bedoeld het vast leggen van de busines logica die wordt gebruikt voor het transformeren van de data / informatie?

Antwoord:

Nee, het gaat om de data zelf. Voordat er bewerkingen op worden uitgevoerd.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

151

Bijlage 4 3.4

Vraag:

Wordt er alleen gebruik gemaakt van interne ontwikkelaars? Kunt u aangeven hoeveel interne mensen er beschikbaar zijn en welke rollen zij hebben?

Antwoord:

Er is 1 interne ontwikkelaar. De gewenste situatie bij het implementeren van het nieuwe BI-platform is dat de opdrachtnemer ook rapportages ontwikkelt, samen met de interne ontwikkelaar. Dit kan op een gegeven zich gaan ontwikkelen met andere ontwikkelaars of functioneel beheerders die hier interesse in hebben.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Bijlage 4 3.3

Vraag:

Wordt Excel hierbij gebruikt om te verbinden met de diverse datamarts (self service BI) ? Of moeten de Excel ook worden ontwikkeld?

Antwoord:

Nee, Excel hoeft niet ontwikkeld te worden. Excel wordt enkel gebruikt om de data weer te geven.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Bijlage 4 3. BI Platform

Vraag:

Hoeveel rapportages bevat de huidige BI omgeving?

Antwoord:

Op dit moment telt de JGZ circa 100 rapportages. IZB geen.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Bijlage 4 3. BI Platform

Vraag:

In hoeverre weet de GGD al welke informatiebehoefte er is (naast het omzetten van huidige rapportages). Dit om een indicatie te kunnen geven hoeveel workshop er nodig zijn.

Antwoord:

De JGZ heeft al een goed beeld van welke rapportages er nodig zijn. Er is een document met rapportdefinities voor de bestaande rapportages.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 23 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Bijlage 4 3. BI Platform

Vraag:

In het kostenblad staat dat er 25 rapportages opgeleverd moeten worden. Deze criteria wordt in het eisenblad niet beschreven. Elk tabblad in een rapport is een 'rapportage' of een rapportage kan meerdere tabbladen hebben. Wat verstaat de opdrachtgever onder 25 rapportages?

Antwoord:

We constateren dat deze eis in het Programma van eisen is weggefallen. Deze is expliciet nodig om een objectief vergelijk te kunnen maken tussen de leveranciers. Deze eis zal toegevoegd worden aan het Programma van eisen.

De eis zoals toegevoegd aan het PvE is: Inschrijver levert in de basis rapportages op (in Excel en PowerBI). Aanbestedende dienst wil in staat gesteld worden om zelf zorg te dragen voor het beheer en ontwikkelen van nieuwe rapportages in de presentatielaag. Er wordt voorlopig uitgegaan van 25 rapportages.

De indeling in tabbladen niet bekend mee. Er is door ons een definitie van een rapport vastgesteld en die hoort ontwikkeld te worden. Bijvoorbeeld het aantal contactmomenten met een kind. Hoe zich dat uit in PowerBI is niet bekend.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Bijlage 4 algemeen

Vraag:

In 1 tabblad (BI platform) staat bij elk criteria eis/wens. Zijn de criteria van alle overige tabbladen eisen?

Antwoord:

Dit betreft een opmaakfout in tabblad 1 het PvE bevatte enkel eisen. De wensen zijn verwerkt in de gunningscriteria.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Bijlage 3 Inrichting dataplatform & aansluiten

Vraag:

Hoeveel koppelingen met externe bronnen verwacht men noodzakelijk in de eerste fase en hoeveel van deze data moet verwerkt worden?

Antwoord:

2 koppelvlakken. alle data.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Bijlage 3 Doorontwikkeling

Vraag:

Wat valt onder de rol consultant? Kunt u dit aub toelichten?

Antwoord:

Geen idee. Er gaan diverse rollen in de markt rond. Lead consultant, junior, medior, senior etc. Dit biedt ruimte om dit in te vullen.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u om tarieven per functie. Is het mogelijk om hier een onderverdeling toe te voegen in junior, medior en senior?

Antwoord:

ja, deze onderverdeling is aangebracht in het vernieuwde prijzenblad.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Deel A beschrijvend document Pag. 25

Vraag:

Het is inschrijver niet helemaal duidelijk wat van de hybride (cloud vs on prem) oplossing verwacht wordt. Is het alleen noodzakelijk om data op te halen? Kunt u dit aub toelichten?

Antwoord:

Dit klopt. Van de on-premise naar de cloud omgeving.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Deel A beschrijvend document Pag. 24

Vraag:

Kunt u aub aangeven of delen van informatie gebeurt op basis van een pull mechanisme (partijen halen informatie van ons platform) of push mechanisme (wij brengen de informatie naar 3e partijen)?

Antwoord:

Momenteel halen interne medewerkers data uit rapportages op adhv van een pull mechanisme. Het is mogelijk een wens om externe partijen te voorzien van rapportages mbv een push mechanisme. Op dit moment worden

rapportages echter handmatig gedeeld met externe partijen (gemeentes)

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 162
Onderwerp: Deel A beschrijvend document Pag. 17

Vraag:
Het Functioneel en Technisch ontwerpen van de omgeving en haar koppelingen met bronsystemen, waaronder een on-premise omgeving; Wordt hier mee bedoeld kunnen koppelen met on premise databronnen? Kunt u dit aub toelichten?

Antwoord:
Hiermee wordt het functioneel en technisch ontwerp bedoeld. Een van de elementen is een on-premise omgeving.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 163
Onderwerp: Deel A beschrijvend document pag. 9

Vraag:
Hoe is de geraamde waarde van de raamovereenkomst geschat op €375.000 excl. BTW? Kunt u een onderbouwing delen?

Antwoord:
De geraamde waarde is gebaseerd op verwachte kosten naar aanleiding van vooronderzoek en ervaring binnen het projectteam. Aanbestedende dienst kan hier geen onderbouwing van delen.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 164
Onderwerp: Deel A beschrijvend document Pag. 8

Vraag:
Inschrijver neemt aan dat crisissituaties geen onderdeel van de scope zijn en

het flexibel bijschakelen zit niet in de prijsopgave. Kunt u dit aub bevestigen?

Antwoord:

De formulering is voor ons niet juist. Wij willen een partner die kan bijschakelen in crisissituatie, en zit daarom wel in scope. In dat geval hebben we hulp nodig. De prijsopgave staat hier dus los van.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Deel A beschrijvend document Pag. 8

Vraag:

Het uitgangspunt is dat bij een dump van productie naar een opleidings-, test/ acceptatieomgeving alle gegevens gepseudonimiseerd/geanonimiseerd beschikbaar gesteld worden. Is hier al intern een oplossing voor beschikbaar?

Antwoord:

Nee, nog geen oplossing beschikbaar.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Deel A beschrijvend document Pag. 8

Vraag:

Crississituatie: hier wordt gesproken over dashboarding aanpassen op basis van een crisis. Betekent dit dat eventuele dashboard ook beschikbaar moeten worden gesteld aan de bewoners of is het alleen voor intern gebruik? Kunt u dit aub toelichten?

Antwoord:

Intern en extern gebruik. De doelgroepen kunnen divers zijn. Denk in eerste instantie eerder aan gemeenten, GGD GHOR, RIVM, en interne medewerkers.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Deel A beschrijvend document Pag. 6

Vraag:

Wordt met Hybrid-on cloud alleen bedoeld dat eventuele bronnen on-premise staan? Maar dat de data verwerking en uitlevering via de cloud gebeuren? Kunt u dit aub toelichten?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 23 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Deel A beschrijvend document Pag. 6

Vraag:

Is het de bedoeling dat (indien wenselijk) de veiligheidsregio aansluit op het BI platform of moet het ook mogelijk zijn om 2 verschillende BI platformen met elkaar te verbinden?

Antwoord:

Aansluiten op het platform. 1 infrastructuur, wel eigen data per organisatie.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 23 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
169

Onderwerp:
PvE BI 3.3

Vraag:

Interpreteren wij het juist dat Inschrijver primair rapportages oplevert in PowerBI, maar daarbij de mogelijkheid biedt om deze te exporteren naar Excel, of bedoelt u met 'rapportages in Excel' iets anders?

Antwoord:

Primair PowerBI, maar in sommige gevallen eerst Excel en dat de visuele presentatie. Er zijn ook procesondersteunende rapportages die misschien in Excel blijven.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Koppelingen

Vraag:

In hoeverre dient de realisatie van (nieuwe) koppelingen reeds door leverancier in de offerte te zijn opgenomen? Is onze aanname juist dat voor de realisatie van nieuwe koppelingen additionele kosten in rekening mogen worden gebracht?

Antwoord:

De realisatie van nieuwe koppelingen hoeft niet in de offerte te worden opgenomen. Deze ontwikkelingen zullen als nadere opdracht onder de raamovereenkomst worden verstrekt.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Prijzenblad - eenmalige kosten

Vraag:

In de eenmalige kosten in het prijzenblad spreekt u over 'Inrichting operationeel BI data Platform inclusief on-premise'. Kunt een toelichting geven op het specifieke stuk 'on-premise'? Wat verstaat u hieronder?

Antwoord:

Het platform alleen is onvoldoende, want dan is er geen data. Deze integratie dient er dus te zijn.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Prijzenblad - nulbedragen

Vraag:

Is het toegestaan om op onderdelen een prijs van nul (0) euro in te vullen? (wij hanteren doorgaans een all-in prijs).

Antwoord:
Niet akkoord

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Aantal gebruikers

Vraag:
Hoeveel eindgebruikers verwacht u dat (initieel) van de BI-oplossing gebruik zullen gaan maken?

Antwoord:
Zie eis 9.17.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
174

Onderwerp:
PvE GK 4.2

Vraag:
Kunt u een bijlage opnemen van de huidige inrichting / bronnen die ontsloten worden en hun gebuikte koppervlak, zodat inschrijver inzicht heeft in de te verwachten diversiteit en aantal bronnen (in aanvulling op de informatie in 8.12)?

Antwoord:
DD JGZ en IZB zijn de twee koppervlakken/ interfaces.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
175

Onderwerp:
PvE GK6.2

Vraag:
Mag de leverancier dit ook zelfstandig vormgeven (mits zij ook voldoet aan de eisen zoals 6.4 en 6.5)?

Antwoord:

Deze vraag is voor ons onduidelijk.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
176

Onderwerp:
PvE GOV 11.6

Vraag:

Juist om onduidelijkheid te voorkomen over intellectueel eigendom, zou u de eerste zin "Aanbestedende dienst is eigenaar van het BI platform" willen verwijderen uit deze eis?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is eigenaar van het platform. Opdrachtnemer kan het platform inrichten.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Conceptovereenkomst par 7.2

Vraag:

Uiteraard zal leverancier in goed onderling overleg hiertoe meewerken, maar de huidige formulering is 'carte blanche' en te ruim geformuleerd. Gaat u akkoord met de formulering: "Bij beëindiging zal leverancier conform de afspraken in artikel 7.1 gerefereerde Exitplan zijn medewerking verlenen. Anders geldt als achtervang de Exit bepalingen vanuit de GIBIT, die ook onderdeel is van de overeenkomst"

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Conceptovereenkomst par 7.3

Vraag:

Aan wat voor soort informatie moeten we denken bij deze bepaling? Heeft aanbestedende dienst al een goed beeld / goede beschrijving van de rapportages die initieel opgeleverd moeten worden (naar we begrepen hebben 25)?

Antwoord:

Er zijn rapportdefinities beschikbaar voor de rapporten die op dit moment gebruikt worden in de Jeugdgezondheidszorg. Voor de IZB zijn deze nog in ontwikkeling.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
179

Onderwerp:

Azure en on premise

Vraag:

In PvE staat dat focus moet liggen op ontwikkeling Azure Cloud omgeving. Maar in beschrijvend document staat ook dat on-premise omgeving vernieuw moet worden. Dit is inclusief alle externe koppeling (Jeugdzorg). Hoeveel zijn dit er precies? En kan iets specifiekere informatie gegeven worden over de technische specificaties dan de genoemde te ondersteunen bestand/uitwisselingsformaten?

Antwoord:

Voor de JGZ wordt er gebruikt van een ingezipte postgres database die gerestored moet worden. BIJ IZB wordt er gebruik gemaakt van een MS SQL. Er zijn nu 2 koppelingen/interfaces voorhanden.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
180

Onderwerp:

Beheerprocessen GGD

Vraag:

Beschrijvend doc (blz 24): Je moet in PvA aangeven op welke wijze je aansluit om de beheerprocessen bij GGD IJsselland. Kan hier inzage in gegeven worden?

Antwoord:

De rapportages worden beheerd door Databeheerder / team Functioneel

beheer van de JGZ. Deze Databeheerder/FB'ers maken de medewerkers wegwijst in de rapportages en geven support aan medewerkers. Daarnaast zorgen zij voor de integriteit van de data in de rapporten.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 181
Onderwerp: SLA

Vraag:

Beschrijvend doc (Blz 27): Er moet concept SLA worden opgeleverd. Deze SLA wordt alleen beoordeeld op "opzet en vorm". Maar als onderdelen van de inhoud (bijv onderdelen die niet genoemd zijn in PvE) pas in een later stadium worden afgestemd (na gunning) kan dit van invloed zijn op de afgegeven prijs.

Antwoord:

Inschrijver dient een concept SLA (vorm en opzet) aan te bieden, die binnen de aangeboden inschrijfprijs kan worden geleverd.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 183
Onderwerp: tooling

Vraag:

Wordt er geïnvesteerd in Data Governance tooling zoals bijvoorbeeld Microsoft Purview?

Antwoord:

Aanbestedende dienst beschouwt dit als een inhoudelijke vraag en kunnen daar geen antwoord op geven. Aanbestedende dienst is hier niet bekend mee en ontvangt daarom graag inzicht willen in de gebruikte resources door de inschrijvende partijen.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**

184

landingzone

Vraag:

Is een goed ingerichte Azure Landing zone aanwezig binnen GGD IJsselland?

Antwoord:

Aanbestedende dienst beschikt nog niet over een Azure omgeving.

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

23 mei 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

185

Onderwerp:

architectuur

Vraag:

Is er een architectuurdocument beschikbaar? Of in elk geval een architectuurdiagram?

Antwoord:

Aanbestedende dienst beschikt niet over een architectuurdocument.

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

23 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

186

Onderwerp:

datagedreven werken

Vraag:

Is datagedreven werken een uitgangspunt en is dan een visie hierop beschikbaar bij GGD IJsselland?

Antwoord:

De visie op datagedreven werken is in ontwikkeling. Deze is niet beschikbaar.

Percelen:

P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op:

23 mei 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

187

Onderwerp:

Prijsberekening - excelsheet

Vraag:

- Categorie 3 telt nog niet mee in de prijs. Het aantal uren per week is nog leeg en kan door leveranciers nog niet worden ingevuld. Verstrekt u hiervoor een nieuwe sheet?
- Categorie D zegt B+C op te tellen. A wordt ook opgeteld. Moet de omschrijving A+B+C zijn?

Antwoord:

Aanbestedende dienst biedt hiervoor een nieuw prijzenblad aan.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
188

Onderwerp:

Kwalitatieve gunningscriteria de maximale score

Vraag:

Deel A - Beschrijvend document GGDIJ P22 de zin "Indien u op alle kwalitatieve gunningscriteria de maximale score behaalt kunt u 800 punten scoren." Moet het aantal punten niet 600 zijn? (conform Pag 23)

Antwoord:

zie antwoord op vraag 124.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
189

Onderwerp:

Gebruikers

Vraag:

Hoeveel gebruikers verwacht GGD IJsselland dat gebruik gaan maken van de oplossing?

Antwoord:

Zie eis 9.17.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Gebruikers

Vraag:

Alleen het BI ontwikkel- en beheerteam dienen getraind te worden. De gebruikers van de rapportages hoeven niet getraind te worden.

Antwoord:

Alleen het BI ontwikkel- en beheerteam dienen getraind te worden. De gebruikers van de rapportages hoeven niet getraind te worden.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Er staat: Inschrijver is in staat systemen voor het beheer van de toeleveringsketen en traceersystemen toe te passen; Wat wordt hiermee bedoeld?

Antwoord:

Zou u deze vraag kunnen verduidelijken?

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Doorontwikkeling

Vraag:

De huidige aanbesteding is sterk gericht op de activiteiten van de Veiligheidsregio op het terrein van de Jeugdgezondheidszorg, voorziet u als aanbestedende dienst ook meerwaarde in doorontwikkeling van het BI-platform naar de overige taken en verantwoordelijkheden van de Veiligheidsregio? Heeft u hier reeds zelf een bestaande visie op?

Antwoord:

De aanbesteding is sterk gericht op GGD IJsselland. We zien zeker meerwaarde in de doorontwikkeling naar de andere taken en activiteiten van GGD IJsselland, onze gezamenlijke bedrijfsvoering en Veiligheidsregio IJsselland. Vandaar dat we hier in de aanbestedingsdocumentatie steeds op

wijzen. Vanuit de GGD IJsselland wordt er momenteel een visie ontwikkeld. Vanuit de Veiligheidsregio volgt dat op een ander moment. We verwachten dat er samenwerkingsvoordelen te behalen zijn, maar kunnen dit in dit stadium niet beloven.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

193

Onderwerp:

Koppeling met KD+

Vraag:

Kunt u meer informatie geven aangaande de gewenste koppeling met KD+? Is hier reeds een koppelvlak voor beschikbaar? Wat zijn de specificaties voor het koppelen met KD+? Welke informatie wenst u uit te wisselen?

Antwoord:

De JGZ loopt via een SFTP uitwisseling van postgres naar MS SQL. Elke nacht krijgen we een datadump van onze leverancier.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

194

Onderwerp:

GGD + Veiligheidsregio

Vraag:

De aanbesteding is uitgeschreven door GGD IJsselland 'en optioneel Veiligheidsregio IJsselland', hoe kijkt u in het kader van contractering aan tegen het optionele karakter van de Veiligheidsregio? In hoeverre kan inschrijver hier in zijn offerte reeds rekening mee houden?

Antwoord:

Inschrijver dient bij inschrijving geen rekening te houden met Veiligheidsregio IJsselland. Eventuele deelname van de Veiligheidsregio vanuit de gezamenlijke bedrijfsvoering zal als nadere opdracht binnen deze overeenkomst worden uitgevraagd.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
195

Onderwerp:

Kosten doorontwikkeling BI platform voor generieke toepassing

Vraag:

In het beschrijvend document benoemt u terecht dat bepaalde BI-componenten generiek zullen zijn en daarmee ook toepasbaar voor andere activiteiten binnen de Veiligheidsregio dan de Jeugdgezondheidszorg. U stelt daarbij dat, mocht er in de toekomst waarde blijken, 'binnen de offerte moet kunnen worden meegelift'. Kunt u dit verduidelijken? Leverancier is van mening dat ontwikkeling van eventuele rapportages op andere gebieden dan de jeugdgezondheidszorg niet binnen de scope van uw huidige uitvraag behoort, maar dat wij hier te zijner tijd, wanneer zich dit voordoet, op grond van deze aanbesteding, additionele kosten voor doorontwikkeling in rekening mogen brengen (de omvang hiervan is niet op voorhand te overzien). Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit onderdeel in het beschrijvend document richt zich op de samenwerking tussen GGD IJsselland en Veiligheidsregio IJsselland. Mocht er in de toekomst door de Veiligheidsregio meegelift worden op deze raamovereenkomst en daaruit extra werkzaamheden/ontwikkelingen voortvloeien dan zal dit als nadere opdracht onder deze raamovereenkomst worden verstrekt en dus additionele kosten voor worden gemaakt. Verder vallen de eerste concreet uitgewerkte rapportages, 25 stuks in totaal, binnen de scope. Deze rapportages kunnen zowel vanuit de JGZ of IZB voortkomen.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
196

Onderwerp:

Aanbesteding MS365 licenties

Vraag:

U geeft aan dat parallel een aanbesteding voor MS365 licenties verloopt, kunt u aangeven wat ongeveer de tijdslijn is van deze aanbesteding en hoe deze zich verhoudt tot deze aanbesteding?

Antwoord:

Er loop een separate aanbesteding van MS365 licenties met Microsoft. De verwachting is dat deze in september/oktober is afgerond. Deze is werkplek gericht en staat qua uitvoering los van de BI. Medewerkers ontvangen een MS E5 licentie, inclusief PowerBI. De informatie dient om inschrijver de mogelijkheid te geven om in te schatten of er impact is, en hoe hier handig mee kan worden omgegaan. We willen voorkomen dat er dubbele of

onnodige kosten worden gemaakt.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
197

Onderwerp:
Aantal eindgebruikers

Vraag:

U geeft aan dat parallel een aanbesteding voor MS365 licenties verloopt, kunt u aangeven hoeveel eindgebruikers u (ongeveer) in de BI omgeving verwacht?

Antwoord:

Zie Eis: DV 9.17, allereerst 50-100 gebruikers.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
198

Onderwerp:
DPIA kosten

Vraag:

U benoemt de mogelijkheid tot eventueel uitvoeren van een DPIA. Wij zijn dit voor onze klanten gewend. Kunt u bevestigen dat eventuele kosten die wij als leverancier maken voor het meewerken aan een DPIA, additioneel voor rekening van aanbestedende dienst zijn?

Antwoord:

De DPIA behoort tot de aanbesteding en binnen de raamovereenkomst.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Verduidelijking aanbestedende dienst

Vraag:

U besteedt deze opdracht aan vanuit zowel GGD IJsselland als de Veiligheidsregio. Inhoeverre moet leverancier rekening houden met een dubbele implementatie van het platform (1 voor de GGD en 1 voor

Ijsselland), alsmede het separaat inrichten van het accountmanagement na gunning van de opdracht? Anders gesteld: opereert Aanbestedende Dienst gedurende implementatie en contract als 1 partij of als 2 gescheiden partijen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst opereert als 1 partij. Een dubbele implementatie van het platform is niet de gewenste gedachte vanuit opdrachtgever. Er is behoefte aan een omgeving die gedeeld kan worden met de Veiligheidsregio, met scheiding van data en autorisaties waar nodig.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
200

Onderwerp:
Functionaliteit aangaande verkrijgen van data

Vraag:

Aanbestedende partij benoemt in eis 4.2 de functionaliteit aangaande het verkrijgen van de data. Kunt u wat meer informatie over dit koppelvlak geven:

- Is dit een bestaand koppelvlak (evt. aangeboden door een externe softwareleverancier)?
- Zo ja, zorgt de veiligheidsregio/softwareleverancier voor het klaarzetten en verversen van de datasets?
- Om hoeveel bronsystemen gaat dit? En vindt er al een transformatie op de data plaats bij de veiligheidsregio?
- Hoe moeten wij deze eis lezen i.r.t. eis 4.7 betreffende het KD+ systeem? Zijn dit vergelijkbare koppelingen?

Antwoord:

"1)JGZ: Dit is een dump van de postgres brondatabase. Deze wordt elke nacht klaar gezet en opgehaald via sftp. Deze moet dan uitgepakt en gerestored worden.

2) JGZ: Ja, deze wordt elke nacht klaargezet door de softwareleverancier

3) JGZ: 1

4) Eis 4.2 laat zien dat er geen beletsel hoort te zijn in mogelijke koppelingen. 4.7. is de daadwerkelijk toepassing voor KD+."

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
201

Onderwerp:
Aanvullende informatie

Vraag:

Aanvullende informatie ten behoeve van vraag 48.

Antwoord:

Samenvatting van de structuur van de gebruikte tabellen bij JGZ. Informatie is geplaatst in de map 'aanvullende informatie'.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 27 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
202

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Wat wordt precies bedoeld met Beheer - on-prem/hybride? Wordt er verwacht dat er ook data weer teruggeleverd wordt? Moet het oude landschap ook in beheer genomen worden? Kunt u dit aub toelichten?

Antwoord:

Ja, Opdrachtnemer heeft dit het beheer in samenspraak Aanbestedende dienst. Er wordt geen data teruggeleverd.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
203

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Wat verstaat u onder 'overige licenties'? Kunt u dit aub toelichten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil inzichtelijk krijgen welke mogelijke licentiekosten doorberekend zullen worden op basis van het aangeboden platform. Aanbestedende dienst heeft niet inzichtelijk welke licentiekosten dit allemaal betreft. Licentiekosten zal met oranje worden gemarkeerd in het prijzenblad, deze wordt niet meegenomen in de inschrijfprijs.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
204

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

"In het beschrijvend document staat dat Licentiekosten voor Power BI users buiten de scope valt, maar dit staat wel opgenomen in het prijzenblad. Waarom?
Dit brengt verwarring of we er alsnog iets mee moeten doen. Kunt u aub precies aangeven wat er van inschrijver verwacht wordt?"

Antwoord:

De regel met 'Licentiekosten voor PowerBI users' is verwijderd uit het prijzenblad. Deze kosten vallen buiten de scope van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
205

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Wat verstaan jullie precies onder de 'SLA beheerkosten' en valt dit binnen of buiten de scope? Dit met als reden dat elke partij die gaat aanbieden deze kosten heeft, en dit de prijs erg drukt.

Antwoord:

Dit zijn de kosten die worden gerekend aan opdrachtgever voor het beheren en onderhouden van de SLA. Dit valt binnen de scope van de opdracht. De reden is voor ons onduidelijk.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
206

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Wat verstaan jullie precies onder 'Hosting kosten'? Kunt u dit aub toelichten?

Antwoord:

Nieuwe prijzenblad is het PAAS/hostingkosten. Er wordt verwacht dat er voor de acceptatie en productieomgeving kosten worden gemaakt bij

microsoft voor het inrichten van de omgeving. Deze kosten vergelijken wij met een reguliere on-premise omgeving en beschouwen wij als hostingkosten. Vervolgens worden er resources gebruikt op de hostingomgeving.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 207
Onderwerp: Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:
Wat verstaat u precies onder 'SaaS kosten'? Vallen hier bijvoorbeeld alle azure componenten en compute kosten onder los van ETL load en storage? Kunt u dit aub toelichten?

Antwoord:
De regel met SaaS kosten is weggehaald uit het prijzenblad. Nieuwe prijzenblad is het PAAS/hostingkosten. ETL load en storage vallen waarschijnlijk onder de Azure componenten, maar we sluiten niet uit dat hier nog varianten zijn.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 208
Onderwerp: Kerncompetentie 2

Vraag:
De aanbestedende dienst vraagt op pagina 17 van Deel A specifiek naar: "aantoonbare ervaring..., binnen een overheids/zorgorganisatie." Is het mogelijk om deze eis uit te breiden naar andere semi-overheids instellingen zoals onderwijs en woningbouwcorporaties?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

209

Kerncompetentie 2

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt op pagina 17 van Deel A:

"...met een minimale omvang van 220.000 excl. Btw."

Dient dit een jaarbedrag in euro's te zijn of mag het de waarde zijn van de looptijd van het beheercontract (bijvoorbeeld de contractwaarde over de looptijd van 4 jaar, zoals ook uitgevraagd in deze aanbesteding).

Antwoord:

Dit mag de contractwaarde van de opdracht zijn.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

210

Onderwerp:

Als vervolvraag op vraag met ref nr. 3.

Vraag:

Als vervolvraag op vraag met ref nr. 3. IZB loopt via de AMZX (Amsterdam Zorg Exchange) via MS SQL. Betekent dit dat we de MS SQL db kunnen benaderen of een export bestand vergelijkbaar met KD+

Antwoord:

Er wordt een export bestand ontvangen, de tabel met data. On premise wordt dit verladen naar een MS SQL database. Er is ook nog een excel download beschikbaar van een alternatieve bron. Dit wordt bepaald in de implementatie.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

211

Onderwerp:

Als vervolvraag op vraag met ref nr. 11.

Vraag:

Als vervolvraag op vraag met ref nr. 11. Waarom wilt u de kostencomponenten inzichtelijk hebben als u eigenlijk vraagt om een PaaS? Door het BI-platform als een PaaS uit te vragen is het risico voor kostprijs en inzet van tools voor inschrijvers en zullen zij u enkel een factuur sturen voor het afnemen van de PaaS. Het alternatief is dat u de producten/tools betaalt zoals de werkelijke kosten zijn van die tools/producten. Voor deze situatie is het prijzenblad geschikt. Kunt u toelichten waarom u de kosten inzichtelijk

wilt hebben?

Antwoord:

We zoeken een partner die een goed kwaliteitsniveau kan leveren inclusief het zicht op een groeipad. Bepaalde keuzes zullen zich uiten in de gebruikte BI platform componenten, waarbij de licentiekosten aanzienlijk kunnen toe of afnemen richting opdrachtgever. Het is essentieel voor opdrachtgever om daar grip op te hebben en om hier keuzes te kunnen maken op korte en langere termijn. Verder is opdrachtgever nog (te) beperkt in staat om te reageren op aanzienlijke kostenverhogingen in de reguliere licentiekosten.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

212

Onderwerp:

Als vervolgvraag op vraag met ref nr. 11.

Vraag:

Als vervolgvraag op vraag met ref nr. 11. Het maken van een schatting met als doel het bieden van een overzicht is niet toegestaan in een prijzenblad. Als u een kostenindicatie wil, adviseren wij u dat buiten een prijzenblad te houden. Inschrijvers gaan er namelijk van uit dat kosten die op een prijzenblad ook daadwerkelijk van toepassing zullen zijn. Daarbij; u maakt ook een selectie op basis van de prijs en door te werken met een schatting /indicatie werkt u een manipulatieve inschrijving in de hand. Inschrijver kan zich immers beroepen op het feit dat het ging om een schatting. Hierdoor is de prijs in het prijzenblad laag te houden en komt u voor verrassingen te staan.

Kortom: hoe ziet u het prijzenblad? Ziet u dit als een indicatie en wordt afgerekend op werkelijke kosten?"

Antwoord:

"

De kosten voor verbruik (resources) dienen in het prijzenblad te worden opgenomen. Aanbestedende dienst wil volledig inzicht in de (bijkomende) kosten, behorend bij het aangeboden product. Inschrijver dient een inschatting te maken van deze kosten. De kosten zoals weergegeven in het prijzenblad zullen gelden als werkelijke kosten. Manipulatieve inschrijvingen zullen na verificatie alsnog terzijde worden gelegd. "

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
213

Onderwerp:

Als vervolgvraag op vraag met ref nr. 26.

Vraag:

Als vervolgvraag op vraag met ref nr. 26. U geeft aan dat er van JGZ al diverse rapportages zijn; kunt u die alvast publiceren in deze aanbesteding zodat inschrijvers beeld krijgen bij de omvang/complexiteit van de rapporten /dashboards?

Antwoord:

"Dit hebben we proberen te verduidelijken met de Excel Beeldvorming informatiebehoefte JGZ kinddossier uit de vorige ronde. De JGZ maakt momenteel gebruik van verschillende rapportages. o.a. Cijfers en aantallen in voor gemeentes en ketenpartners, procesondersteunende rapportages voor medewerkes en controlerapportages. Deze rapportages worden op dit moment veelal in Excel getoond en een enkele in PowerBI.

Aanvullende informatie is in PDF format gedeeld in de map 'aanvullende informatie'.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
214

Onderwerp:

Als vervolgvraag op vraag met ref nr. 29

Vraag:

Als vervolgvraag op vraag met ref nr. 29 Wat wordt er verwacht van de inschrijver op dit gebied? Een basis Azure inrichting specifiek voor BI, of moet er ook rekening gehouden worden met een heel governance model, landingzone, e.d. in Azure dat ook voor toekomstige andere toepassingen dan BI gebruikt kan worden? Anders gezegd; moet er een heel huis gebouwd worden in Azure of hoeven we alleen de 'BI kamer' in te richten en geen oog te hebben voor de overige (toekomstige) uitbreidingen van Azure

Antwoord:

Er hoeft geen rekening te worden gehouden met overige toekomstige uitbreidingen binnen Azure. Er dient wel rekening te worden gehouden met een governance model, want privacy en security by design.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
215

Onderwerp:
Als vervolgvraag op vraag met ref nr. 33

Vraag:

Als vervolgvraag op vraag met ref nr. 33 In de licentiestructuur van Microsoft is het mogelijk dat verschillende microsoft-partners binnen een tennant producten en licenties aanbieden. Wij gaan ervanuit dat inschrijver binnen uw tennant en uw azure omgeving de benodigde tools/producten gaat aanbieden. Dit betekent dat inschrijver u daarvoor ook een factuur stuurt voor die tools/producten binnen uw Azure-omgeving. Bent u daarmee akkoord? Indien nee en dus een derde de tools/producten/licenties gaat leveren, bent u er dan mee akkoord dat dat leverancier van deze tools /producten/licenties verantwoordelijk is voor een supportcontract met de onderliggende leveranciers zoals Microsoft?

Antwoord:

De impact van dit vraagstuk kan niet worden beoordeeld, en niet worden beantwoord met een ja of nee. In onze uitwerking bieden wij de omgeving aan, en de mogelijke tools en producten van microsoft binnen een uitgevoerde aanbesteding. De daadwerkelijke inrichting ligt bij Inschrijver. Er zullen dan waarschijnlijk binnen de definities verschillende vormen van support zijn. De verwachting is dat de partner ervaring heeft in deze materie en ons ontzorgd in de communicatie met derden. De ervaring is niet bedoeld om uit te sluiten, maar in te sluiten.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
216

Onderwerp:
Als vervolgvraag op vraag met ref nr. 41.

Vraag:

Als vervolgvraag op vraag met ref nr. 41. Begrijpen we hieruit goed dat de omgeving ingericht dient te worden conform best practices, maar dat de GGD geen eigen informatiebeveiligingsbeleid heeft dat hierop betrekking heeft? Zo nee, kunnen we inzicht krijgen aan de security en privacy eisen die de GGD zelf stelt aan de te ontwikkelen omgeving?

Antwoord:

Nee. Dat is niet goed begrepen. De omgeving dient in te worden gericht conform best practises. De GGD heeft een informatiebeveiligingsbeleid. Ons uitgangspunt is dat de GGD een zorgaanbieder is. We hebben geen kennis van het beveiligen van een eigen cloud omgeving, en de continue ontwikkelingen in de markt. De algemene security en privacy eisen zijn benoemd in de eisen. De verwachting is dat er voldoende

informatiebeveiligingskennis aanwezig is om te kunnen sparren met inschrijver. We hopen te kunnen leren van de inschrijver.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
217

Onderwerp:
Als vervolgvraag op vraag met ref nr. 47.

Vraag:

"Als vervolgvraag op vraag met ref nr. 47. U benoemd hier dat het binnen 4 maanden klaar moet zijn en bij vraag met ref nr. 65 benoemd u dat er binnen vier maanden 'een aardig resultaat neergezet kan worden'. Bij een aanbesteding zijn de ogenschijnlijke resultaatverplichting vaak een heet hangijzer en legt soms onbedoeld veel druk op uw organisatie en die van inschrijvers. In uw PvE benoemd u dat u agile/scrum wilt werken. Dat betekent iteratief toewerken naar de beoogde resultaten. Bij Agile/scrum moet je er wel voor open willen staan dat de inhoud en de termijn waarop de resultaten opgeleverd worden niet op voorhand precies vast te stellen zijn. Dit leeft op gespannen voet met dat 'het' BI-platform er binnen 4 maanden moet zijn. Daarnaast is er bij een 'resultaatverplichting' ook in veel gevallen een afhankelijkheid van een derde of beschikbaarheid en snelheid van uw eigen team dat meewerkt aan het behalen van de resultaten.

Om de verwachtingen vooraf goed helder te hebben. Klopt het dat u de verwachting heeft dat in 4 maanden tijd veel bereikt kan worden en dat inschrijvers dat (vanzelfsprekend) ook moeten nastreven maar dat u niet de verplichting oplegt dat 'het' bi-platform binnen 4 maanden volledig gereed moet zijn. Wij verwachten overigens dat er binnen 4 maanden veel opgeleverd kan worden."

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord. Het doel is om het BI platform binnen 4 maanden gereed te maken, leverancier dient dit ook als uitgangspunt te nemen binnen deze inschrijving. Aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat de medewerking uit eigen organisatie hierin ook een belangrijke rol speelt.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
218

Onderwerp:
Als vervolgvraag op vraag met ref nr. 49.

Vraag:

Als vervolgvraag op vraag met ref nr. 49. Aangegeven wordt dat er nog een M365 tenant gebouwd en opgezet moet worden. Er zijn dus afhankelijkheden met een ander project om de BI omgeving op te zetten. Is opdrachtgever bewust van dat dit risico's met zich mee brengt voor de doorlooptijd? (Zie o. a. vraag 47)

Antwoord:

We verwachten van Opdrachtnemer de inrichting van de Azure (BI) tenant.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
219

Onderwerp:

Als vervolgvraag op vraag met ref nr. 69.

Vraag:

Als vervolgvraag op vraag met ref nr. 69. Welke gevolgen heeft dit bewustzijn voor deze eis? Mogen bijvoorbeeld prijsverhogingen van derden (zoals bijvoorbeeld Microsoft) uiteten de clause met vaste prijzen tot 1 januari 2026 doorbelast worden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
220

Onderwerp:

Als vervolgvraag op vraag met ref nr. 153.

Vraag:

Als vervolgvraag op vraag met ref nr. 153. Welke van deze 100 rapportages dienen opgenomen te worden in het nieuwe BI-platform en kunt u van de rapportages die in het BI-platform deze alvast kenbaar maken in deze aanbesteding. Klopt tevens onze aanname dat deze meetellen voor de 25 gevraagde Power BI rapporten?

Antwoord:

"De 100 rapportages zijn voor de beeldvorming. Er is een subset gedefinieerd van 25 rapportages. De verwachting is dat er op basis van goed ingerichte feiten en dimensies het ontwikkelen van rapportages daarna relatief goed is in te schatten.

Aanvullende informatie is in PDF format gedeeld in de map 'aanvullende informatie'.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
221

Onderwerp:
Als vervolgvraag op vraag met ref nr. 184

Vraag:

Als vervolgvraag op vraag met ref nr. 184. Wat wordt er verwacht van de inschrijver op dit gebied? Een basis Azure inrichting specifiek voor BI, of moet er ook rekening gehouden worden met een heel governance model, landingzone, e.d. in Azure dat ook voor toekomstige andere toepassingen dan BI gebruikt kan worden? Anders gezegd; moet er een heel huis gebouwd worden in Azure of hoeven we alleen de 'BI kamer' in te richten en geen oog te hebben voor de overige (toekomstige) uitbreidingen van Azure.

Antwoord:

Een basis Azure inrichting specifiek voor BI. Wel rekening houdend met een governance inrichting.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Pagina 24 beschrijvend document

Vraag:

pagina 24 van het beschrijvend document. Bedoelt u met 'risico's buiten de eigen invloedssfeer' de risico's die buiten de eigen invloedssfeer van de inschrijver liggen?

Antwoord:

Ja, dat klopt

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

223

Pagina 25 beschrijvend document

Vraag:

pagina 25 beschrijvend document. U beschrijft dat het BI-platform het mogelijk maakt gegevens in dossiers te wijzigen. Dat is iets wat plaatsvindt in de applicatie (KD+ of het IZB-systeem) en niet het of een het BI-platform. Gegevens in het BI-platform worden niet gepusht naar de bronapplicaties en een BIplatform is niet bedoeld om gegevens in bronsystemen te wijzigen en /of om als 'secundair' registratiesysteem te dienen. Tevens zou er dan ook geen logging zijn van handelingen. Dat gebeurt in de bronapplicatie. Het ontbreken van deze logging conflicteert met de NEN7513 logging. Bent u zich hiervan bewust en bent u bereid om dit uit het gevraagde PvA te halen?

Antwoord:

Nee. We horen graag wat hier gebruikelijk is in de markt. Het basale uitgangspunt over wijzigingen in de broninformatie hanteren wij overigens ook. We geven graag de overweging mee dat er nog een archieffunctie kan zijn, of verwijderingsverzoeken nodig zijn. Als voorbeeld; de bewaartermijn van informatie over een positief geteste TBC patient moet voor het leven bewaard worden. Of deze informatie altijd in het bronsysteem aanwezig zal zitten is maar de vraag. Komt de aanpassing vaak voor. Nee. Sluiten we het in eerste instantie uit, ook Nee.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
224**Onderwerp:**
Wachtkamerovereenkomst 1.1**Vraag:**

Er wordt in artikel 1.1 verwezen naar artikel 20 van de Algemene inkoopvoorwaarden (Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT 2023). Wordt hiermee artikel 24 GIBIT 2023 bedoeld, dit artikel 24 gaat immers over opschorting, opzegging en ontbinding en artikel 20 niet (Intellectueel Eigendom)?

Antwoord:

Hier wordt inderdaad artikel 24 van GIBIT 2023 bedoeld.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.**Onderwerp:**

Vraag:

Ten aanzien van de aansprakelijkheid:

1. Ook niet toerekenbare niet - nakoming van de verplichtingen o.g.v. de verwerkersovereenkomst valt hieronder. De AVG bepaalt nergens dat verwerker geen beroep op overmacht zou toekomen.

2. Onbeperkte aansprakelijkheid is voor leveranciers niet verzekeraar en vormt derhalve een groot risico voor leveranciers (bedrijfscontinuïteit). Tevens schrijft Voorschrift 3.9 D Gids Proportionaliteit voor dat de aansprakelijkheid gelimiteerd moet worden, wil deze proportioneel zijn.

Ten aanzien van de vrijwaring:

3. Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke te vrijwaren voor claims van derden. Ook deze aansprakelijkheid is niet proportioneel want onbeperkt, geldt de vrijwaring voor iedere claim van een derde en is er geen toerekenbaarheid vereist aan de kant van opdrachtnemer. Een dergelijk risico is voor leveranciers niet te verzekeren (zie hiervoor ook onder punt 2).

Tevens wordt er t.a.v. ten aanzien van eventuele door de toezichthoudende autoriteit (AP) opgelegde boetes, voorbij gegaan aan het volgende:

a) bij het besluit van de AP of er een boete bij Opdrachtgever (als zijnde de verwerkingsverantwoordelijke) moet worden opgelegd en over de hoogte daarvan, wordt door de AP rekening gehouden met het aandeel daarin van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever) respectievelijk de verwerker (Opdrachtnemer), en is het (eerdere) gedrag, omvang van de organisatie van opdrachtgever e.d. medebepalend hiervoor (zie hiervoor artikelen 82 en 83 lid 2 AVG); en

b) Kan de AP - separaat aan de boete opgelegd aan verwerkingsverantwoordelijke - ook een boete opleggen aan verwerker.

Het is o.i. dan ook niet redelijk dat Opdrachtgever een boete die aan haar is opgelegd, welke hoogte gebaseerd is op aspecten Opdrachtgever betreffende en het aandeel van verwerkingsverantwoordelijke en verwerker daarin al is meegenomen, en waarvoor de AP separaat ook verwerker een boete kan opleggen, door te leggen naar Opdrachtnemer. Artikel 16.5 onder vi GIBIT 2023 doet recht aan voorgaande en wij stellen in het verlengde hiervan voor in deze verwerkersovereenkomst hierbij aan te sluiten.

Bent u bereid artikel 6.2 te laten vervallen en artikel 6.1 als volgt aan te passen: "" Verwerker is aansprakelijk voor alle schade van Verwerkingsverantwoordelijk welke voortvloeit uit het toerekenbaar niet nakomen van de op Verwerker rustende verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst. Eventuele in de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van de aansprakelijkheid hebben ook

betrekking op deze Verwerkersovereenkomst."" Indien u daartoe niet bereid bent, kunt u toelichten waarom niet en waarom u dit redelijk acht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met voorgestelde wijzigingen.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
226

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst 14.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat artikel 22 GIBIT 2023 wel onverkort geldt, voor zover van toepassing?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
227

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst 4.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat met dit artikel niet wordt bedoeld dat opdrachtnemer geen beroep op overmacht meer toekomt?

Kunt u daarnaast toelichten wat "Eventuele risico's gedurende de implementatie" inhoudt? Deze beschrijving is dermate algemeen /onvoldoende concreet dat hieronder ook risico's kunnen worden begrepen die buiten de invloedssfeer/controlle liggen van opdrachtnemer (bijvoorbeeld veroorzaakt door bijvoorbeeld derden of opdrachtgever zelf).

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dit. Aanbestedende dienst kan op voorhand deze risico's niet benoemen. Deze risico's beperken zich tot de invloedssferen van opdrachtnemer.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
228

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst 3.7

Vraag:

Er wordt in artikel 3.7 verwezen naar artikel 20.3. Is het juist dat dit artikel 24.3 (kopje Opzegging) moet zijn? Indien dit juist is, kunt u uitleggen wat de reden is dat Opdrachtgever de onderdelen Beheer & Onderhoud en Verwerkersovereenkomst voor wat betreft de looptijd als afzonderlijke Raamovereenkomsten beschouwd? Voor zover de Verwerkersovereenkomst ziet op de verwerkingen van persoonsgegevens tijdens de uitvoering van het onderdeel Beheer & Onderhoud, dienen de looptijden toch juist gelijk te zijn?

Antwoord:

"Hier wordt inderdaad naar artikel 24.3 verwezen. Deze foutieve verwijzingen komen voort uit het van toepassing verklaren van de GIBIT 2023 in plaats van 2020. Onze excuses voor de verwarring. Alle artikelen zullen in de herziene aanbestedingsstukken worden aangepast.

Looptijden dienen hierbij gelijk te zijn. "

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
229

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst 1.6

Vraag:

In artikel 1.6 staat "... met betrekking tot het leveren van Natuurbrandbestrijdingsvoertuigen en optioneel bijbehorend onderhoud,..". Wij nemen aan dat dit een verschrijving is. Is dit juist en zo ja, kunt u aangeven welke tekst hier wel hoort te staan?

Antwoord:

"Dit is een verschrijving en wordt vervangen door de volgende tekst: met betrekking tot de ontwikkeling, implementatie, beheer en onderhoud van een BI platform,"

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

230

Concept Raamovereenkomst 1.2

Vraag:

De verwerkersovereenkomst ontbreekt in de opsomming bij artikel 1.2. Kunt u aangeven wat de rangorde is van de verwerkersovereenkomst t.o.v. de daar genoemde documenten?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst voegt de verwerkersovereenkomst toe aan artikel 1,2. Hierdoor ontstaat de volgende opsomming:

Bijlage I Nota's van Inlichtingen d.d. <datum> en d.d. <datum>;
Bijlage II Beschrijvend document d.d. 30 april 2024 met kenmerk incl. bijlagen;
Bijlage III Verwerkersovereenkomst
Bijlage IV GIBIT 2023;
Bijlage V de door Leverancier aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte van <datum>."

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
231**Onderwerp:**
Vervolg vraag op vraag 30**Vraag:**

Betreft het aantal van 25 rapportages waarover wordt gesproken het totaal aan rapportages voor zowel JGZ als IZB?
Of zijn dit enkel de voor de JGZ bestaande gevalideerde rapportages?

Antwoord:

Rapportages uit de JGZ en IZB kunnen beide binnen de benoemde 25 rapportages vallen. Extra rapportages worden mogelijk als nadere opdracht op deze raamovereenkomst worden verstrekt.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
232**Onderwerp:**
Vervolg vraag op vraag 30**Vraag:**

Dient de ontwikkeling van de nieuwe IZB rapportages volledig binnen deze

opdracht (deze offerte) plaats te vinden? Is er eventueel ruimte voor 'uitloop' hierin, na genoemde 4 maanden implementatietijd?

In hoeverre heeft u al een beeld van welke rapportages u voor IZB wilt ontwikkelen? Of zijn deze '1 op 1' gelijk aan de rapportages voor JGZ?

Antwoord:

De ontwikkeling van de nieuwe IZB rapportages vallen mogelijk binnen de benoemde 25 rapportages. Deze rapportages zullen dan beschikbaar zijn. Overige rapportages worden als nadere opdracht onder deze raamovereenkomst uitgevraagd. We houden de mogelijkheid open om te schuiven in de ontwikkeling, of om parallel te ontwikkelen als dat mogelijk is. Voor de IZB gaan nog rapportdefinities worden opgesteld. Deze rapportages zijn per definitie niet gelijk want infectieziektebestrijding is echt een ander vakgebied met andere data, feiten en dimensies.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
233

Onderwerp:
Vervolgvrage op vraag 38

Vraag:

Interpreteren wij het correct dat u ten behoeve van de Jeugdgezondheidszorg (JGZ) gebruik maakt van het systeem KD+ en dat dit OnPremise (bij GGD IJsselland) is geïnstalleerd?

Of wordt deze software in de vorm van SaaS aan u beschikbaar gesteld?

Antwoord:

Het systeem KD+ is een SAAS applicatie waarin het primaire bedrijfsproces wordt uitgevoerd. GGD IJsselland ontvangt de data van dit platform op onze on-premise omgeving.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
234

Onderwerp:
Vervolgvrage op vraag 38

Vraag:

Kunt u toelichten uit welk systeem de data voor Infectieziektenbestrijding (IZB) afkomstig is?

Wordt dit systeem lokaal gehost en beheerd (OnPremise), of is dit als SaaS

beschikbaar?

Antwoord:

De data voor de infectieziektebedrijven kan uit diverse systemen komen. Al deze systemen zijn cloud gebaseerd. De datauitwisseling vindt plaats op landelijke ondersteunende wijze (AMZX). De data wordt on-premise verzameld.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
235

Onderwerp:
Vervolg vraag op vraag 45

Vraag:

Is hier wel contact over met de huidige leverancier en/of is deze voornemens om dit wel te realiseren?

Antwoord:

We zijn hier afhankelijk van de bronsysteem leverancier, en deze is nog niet zo ver dat dit mogelijk is. De afspraken worden in een landelijk stuurgroep gemaakt, want het systeem wordt door meerdere partijen gebruikt.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
236

Onderwerp:
Vervolg vraag op gestelde vragen

Vraag:

De hoeveelheid gestelde vragen en te verwerken antwoorden is significant. Ook hebben wij nog verschillende vervolgvragen gesteld, welke belangrijk zijn voor een kwalitatief hoogwaardige beantwoording van uw vraag. Daarbij zijn de termijnen voor vragen stellen opgerekt, maar is de deadline voor indienen van de stukken blijven staan op 12 juni 10:00. Bent u bereid om, ten behoeve van de kwaliteit van inschrijvingen, de deadline voor indienen met 1 week te verplaatsen, naar woensdag 19 juni 10:00?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft de planning aangepast. Nieuwe deadline voor het indienen van inschrijvingen staat op vrijdag 14 juni om 10:00 uur.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 237
Onderwerp: Vervolg vraag aangaande eis 4.2

Vraag:

Aanbestedende partij benoemt in eis 4.2 de functionaliteit aangaande het verkrijgen van de data. Kunt u wat meer informatie over dit koppelvlak geven:

- Is dit een bestaand koppelvlak (evt. aangeboden door een externe softwareleverancier)?
- Zo ja, zorgt de veiligheidsregio/softwareleverancier voor het klaarzetten en verversen van de datasets?
- Om hoe veel bronsystemen gaat dit? En vindt er al een transformatie op de data plaats bij de veiligheidsregio?
- Hoe moeten wij deze eis lezen i.r.t. eis 4.7 betreffende het KD+ systeem? Zijn dit vergelijkbare koppelingen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 200.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 238
Onderwerp: Algemeen

Vraag:

Polisblad verzekering hebben wij niet, mag dit ook een ondertekend certificaat zijn?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst gaat akkoord, mits het vervangende certificaat aantoonbaar dezelfde dekking en garanties biedt als het originele polisblad, bewijslast hiervoor ligt bij de Inschrijver. Mocht het aangeboden alternatief niet voldoen, kan dit leiden tot uitsluiting van de procedure.
"

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
239

Onderwerp:
Postgress database

Vraag:

Klopt de aanname dat er momenteel een postgress database gerestored wordt op de 'on premise' omgeving?

Antwoord:

Correct. Deze wordt elke nacht uitgepakt en gerestored op de 'on premise' omgeving.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
240

Onderwerp:
Postgress database

Vraag:

In de nieuwe situatie, dient deze postgress database gerestored te worden in Azure of blijft dit on premise?

Antwoord:

Dit via de meest (kosten) efficiënte oplossing, rekening houdend met privacy, en in overleg met partner. In eerste instantie wordt er gedacht vanuit on-premise.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
241

Onderwerp:
Bronnen

Vraag:

Kan er meer duidelijkheid worden verschaft rondom de te ontsluiten bronnen? Dient de data vanuit een database ontsloten te worden in een nieuw (Azure) data platform, of moet er binnen het nieuwe platform een restore plaats vinden? Indien de restore op de Azure omgeving plaats dient te vinden, hoe vaak dient dit te gebeuren?

Antwoord:

Dagelijks wordt de data als full load opgehaald vanuit het Digitaal Dossier JGZ KD+. Deze data wordt on-premise neergezet. Deze data zal naar de Azure omgeving moeten. In basis dagelijks, maar in de toekomst misschien

vaker.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
242

Onderwerp:
Rapportage behoeften

Vraag:

Kan er meer duidelijk worden verschaft rondom de rapportage behoeften? Zonder verdere verduidelijking van deze behoeften is het onmogelijk om hier een realistische inschatting voor te maken

Antwoord:

"Dit hebben we proberen te verduidelijken met de Excel Beeldvorming informatiebehoefte JGZ kinddossier uit de vorige ronde. De JGZ maakt momenteel gebruik van verschillende rapportages. o.a. Cijfers en aantallen in voor gemeentes en ketenpartners, procesondersteunende rapportages voor medewerkes en controlerapportages. Deze rapportages worden op dit moment veelal in Excel getoond en een enkele in Power-BI.

Aanvullende informatie is in PDF format gedeeld in de map 'aanvullende informatie'.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
243

Onderwerp:
Scope

Vraag:

Staat de aanbestedende dienst ervoor open om de scope na de gunning verder te concreditieren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt in beginsel vast aan de scope zoals beschreven. Opdrachtnemer mag hierin altijd suggesties doen.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
244

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst Artikel 1.6

Vraag:

"De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Leverancier anderzijds tot stand komen met betrekking tot het leveren van Natuurbrandbestrijdingsvoertuigen en optioneel bijbehorend onderhoud, tenzij met betrekking tot een Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken."

Vraag: kunt u in artikel 1.6 raamovereenkomst de zin 'met betrekking tot het leveren van Natuurbrandbestrijdingsvoertuigen en optioneel bijbehorend onderhoud' vervangen door de zin 'met betrekking tot de ontwikkeling, implementatie en onderhoud van een Business Intelligence (BI) platform'?

Antwoord:

Bedankt voor het aangeven. Aanbestedende dienst voert deze tekstuele wijziging door.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
245

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst Artikel 3.7

Vraag:

Vraag: uit artikel 3.7 raamovereenkomst lijkt te volgen dat voor Beheer & Onderhoud een afzonderlijke raamovereenkomst wordt gesloten. Wordt met 'afzonderlijke raamovereenkomst' niet een 'gewone' overeenkomst bedoeld?

Antwoord:

Beheer en onderhoud zal onder dezelfde raamovereenkomst vallen.
Aanbestedende dienst voert deze wijziging door.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
246

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst Artikel 4.3

Vraag:

"Eventuele risico's gedurende de Implementatie komen voor rekening en

risico van Leverancier, waarbij Leverancier zo snel mogelijk zorg zal dragen voor het op eigen kosten herstellen van het bestaande niveau en de continuïteit van de hybride cloud-on premise applicatie."

Opdrachtnemer vindt 'eventuele risico's' te ruim geformuleerd. Kan opdrachtgever een specifiekere omschrijving of toelichting hiervoor uitschrijven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan geen specifieke risico's benoemen. Deze risico's beperken zich tot de risico's binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
247

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst Artikel 5.2

Vraag:

"Opdrachtgever is gerechtigd de Acceptatieprocedure(s) (mede) door derden te laten uitvoeren en de resultaten van de acceptatietesten (mede) door derden te laten beoordelen. Leverancier zal hieraan op eerste verzoek van Opdrachtgever diens medewerking verlenen."

Kan opdrachtnemer er vanuit gaan dat deze derden gebonden zijn aan geheimhouding? Kan opdrachtnemer verwachten dat deze derden mogelijk een concurrent van opdrachtnemer zijn?

Antwoord:

Ja het is mogelijk dat deze test wordt uitgevoerd door een concurrent. Deze derden zijn gebonden aan een geheimhoudingsverklaring.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
248

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst Artikel 7.2

Vraag:

Vraag 1: wat bedoelt u precies met 'Uitvoeringsovereenkomst'? Is dat een opdracht die conform artikel 1.1 raamovereenkomst aan leverancier wordt verstrekt?

Vraag 2: Het lijkt niet redelijk dat het beëindigen van één Uitvoeringsovereenkomst ertoe leidt dat leverancier alle door leverancier verrichtte diensten dient over te dragen. Immers, het kan zijn dat leverancier ook diensten verleent op basis van een andere Uitvoeringsovereenkomst die derhalve los staat van de beëindigde Uitvoeringsovereenkomst. Bent u bereid deze bepaling aan te passen?

Antwoord:

"Vraag 1: Ja, dit is een nadere opdracht onder de Raamovereenkomst.

Vraag 2: Aanbestedende dienst beperkt dit artikel tot Uitvoeringsovereenkomsten die betrekking hebben tot de afgesloten Raamovereenkomst. "

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
249

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst Artikel 11.5

Vraag:

"De eenmalige kosten ten behoeve van de Implementatie worden als volgt gefactureerd :

- 30% bij start werkzaamheden na definitieve gunning;
- 40% na integrale acceptatie zoals bedoeld in GIBIT-artikel 11.2;
- 30% bij daadwerkelijke live-gang voor zover dit niet samenvalt met de integrale acceptatie"

Kan opdrachtgever 'integrale acceptatie' nader toelichten? Wat wordt hiermee bedoeld? Wordt hiervoor alleen gekeken naar de huidige scope van de opdracht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord om in overleg een aangepast facturatieschema op te stellen.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
250

Onderwerp:

Concept wachtkamerovereenkomst Artikel 1.3

Vraag:

"Vraag 1: Bedoelt u met 'Bijlage I Concept overeenkomst met kenmerk 464621' de raamovereenkomst?"

Vraag 2: Leverancier kan 'Bijlage IV Algemene inkoopvoorwaarden GGDIJ' niet plaatsen. Kunt u deze bijlage verwijderen of niet van toepassing verklaren? "

Antwoord:

"Vraag 1: Ja hier wordt naar de Raamovereenkomst verwezen. Tekst is aangepast in de 'concept wachtkamerovereenkomst'

Vraag 2: Algemene inkoopvoorwaarden zijn hierop niet van toepassing en vervangen door GIBIT 2023."

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
251

Onderwerp:

Concept wachtkamerovereenkomst Artikel 2.1

Vraag:

"raag 1: wat gebeurt er met de wachtkamerovereenkomst als u een beroep op de wachtkamerovereenkomst doet en de raamovereenkomst wordt gesloten met de inschrijver die op de 2e plaats is geëindigd?"

Vraag 2: mag leverancier ervan uitgaan dat indien binnen de 12 maanden een beroep wordt gedaan op de leverancier om zijn aanbieding alsnog gestand te doen, de looptijd van de te sluiten raamovereenkomst overeen komt met het bepaalde in artikel 3 van de raamovereenkomst?

Antwoord:

"Vraag 1: Er zal een Raamovereenkomst worden gesloten met de partij die is geëindigd als tweede in rang en daardoor een wachtkamerovereenkomst mee is gesloten.

Vraag 2: Ja, dat klopt"

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
252

Onderwerp:

Concept wachtkamerovereenkomst Artikel 3.1

Vraag:

Vraag 1: Kunt u toelichten naar welk artikel u precies verwijst? Artikel 4 van de raamovereenkomst gaat bijvoorbeeld over implementatie en niet over prijzen, tarieven en kosten.

Vraag 2: Leverancier gaat ervan uit dat indien u een beroep doet op de wachtkamerovereenkomst, leverancier haar prijzen, tarieven en kosten in ieder geval mag indexeren. Een gestanddoeningstermijn van een offerte voor een periode van 12 maanden is niet redelijk. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

"Vraag 1: Dit artikel dient te verwijzen naar artikel 11 van de Raamovereenkomst.

Vraag 2: Aanbestedende dienst is niet akkoord. Prijzen mogen voor het eerst geïndexeerd worden per 1-1-2026 volgens de voorgestelde indexatiemethode. "

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
253

Onderwerp:
Concept verwerkersovereenkomst Artikel 7a.1

Vraag:

Antwoord vraag 91: In het geval van overtredingen gelet op enkel de geheimhoudingsverplichtingen is aanbestedende dienst bereid om de boetes te beperken tot een maximum van €50.000. Dit is ook terug te vinden in de GIBIT 2023 welke bij deze aanbesteding van toepassing is verklaard (en niet de ARBIT). Voor de overige gebeurtenissen houden wij vast aan de grens van €500.000 zoals neergelegd in de verwerkersovereenkomst art 7.a1.

Dank voor uw antwoord op vraag 91. Uit uw antwoord leiden wij niet af of u onze zienswijze aangaande het opleggen (niet kunnen opleggen) van contractuele boetes voor niet-toerekenbare tekortkomingen wel of niet volgt. Deelt u onze zienswijze dat het niet redelijk is om contractuele boetes op te leggen voor niet-toerekenbare tekortkomingen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
254

Onderwerp:
K4 Serviceplan SLA

Vraag:

Onze standaard SLA voor onze dienstverlening kent normaliter een grootte van meer dan 10 pagina's. Is opdrachtgever bereid om het maximum van 10 pagina's niet van toepassing te laten zijn?

Antwoord:

Nee. Zorg in dat geval voor een template/format die naar eigen afweging een goed beeld geeft van de totale inhoud. Inhoudelijk kunnen we namelijk niet de beoordeling uitvoeren, maar er is behoefte aan een overzicht van de SLA ter vergelijking met andere inschrijvers.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
255

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Wat verstaat opdrachtgever onder Training/Uitleg? In geval van opdrachtnemer zijn dat twee verschillende manieren van kennisdeling. Kan opdrachtgever toelichten wat hierin precies verwacht wordt?

Antwoord:

Dit is een definitiekwestie. Er is behoefte aan training/kennisdeling/ uitleg /beheer over de inrichting. De scope is training voor het BI team en de gezamenlijke ICT bedrijfsvoering van Aanbestedende dienst. De noodzakelijke invulling is aan opdrachtnemer.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
256

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Wat verstaat opdrachtgever onder SaaS kosten. Verwacht opdrachtgever dat de Azure consumptie wordt meegenomen in het prijzenblad en daarmee ook onderdeel is van het onderdeel 'prijs'?

Antwoord:

Saas kosten zijn niet van toepassing. Dit is in het nieuwe prijzenblad gecorrigeerd. Het is in dit geval PAAS-Hosting kosten in onze termen. De Azure consumptie of componenten worden hiermee ook bedoeld.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
257

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Wat verstaat en verwacht opdrachtgever als het gaat om Hosting kosten? Het is immers een uitvraag voor een Cloud dataplatform.

Antwoord:

Dit zijn de kosten voor het hosten de acc en prd omgeving in de cloud. Dit is in het nieuwe prijzenblad gecorrigeerd. Het is in dit geval PAAS-Hosting kosten in onze termen. We hebben dit expliciet benoemd om geen onduidelijkheid te hebben over de scope.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
258

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De licentiekosten voor Power BI zijn buiten scope, wordt er van opdrachtnemer verwacht om deze kosten wel mee te nemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Nee. Dat wordt niet verwacht en is gecorrigeerd in het nieuwe prijzenblad.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
259

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Opdrachtgever stelt in het prijzenblad dat de benodigde resources en licentiekosten apart worden gespecificeerd. Vraag: op welke manier? Wat wordt hierin verwacht van opdrachtnemer? Op deze manier tellen de resources en licentiekosten wel mee in de puntentelling voor het onderdeel 'prijs'.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil graag inzicht in de verschillende (bijkomende) kosten, bij het aangeboden kwaliteitsniveau (platform). Deze kosten maken daardoor ook onderdeel uit van de inschrijving.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

260

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 4.3 en 4.4

Vraag:

De inschrijver is verantwoordelijk voor de koppeling naar en met de bron. Hij kan niet verantwoordelijk zijn voor deze bron. Ofwel: Inschrijver is niet verantwoordelijk voor de on-premise omgeving en kan dus niet verantwoordelijk zijn voor deze beschikbaarheid. Kunt u deze artikelen anders verwoorden?

Antwoord:

De formulering is begrijpelijk, maar er zijn nuances aan de interpretatie van de stelling. Opdrachtgever is nooit verantwoordelijk voor de bron. Echter: "Brondata wordt allereerst on-premise opgehaald via een aangewezen koppelvlak. Opdrachtnemer biedt advies en ondersteuning over de gewenste oplossing en realisatie bij deze verwerking." De on-premise omgeving behoort tot GGD IJsselland eigen domein. Hiermee wordt dan ook bedoeld dat de leverancier zich niet beperkt tot het platform Azure, maar ook meedenkt over de integratie met de on-premise omgeving en mogelijke landelijke integraties (Zoals de AMZX) en eventueel een oplossing realiseert (in samenwerking met de Veiligheidsregio, die verantwoordelijk is voor de on-premise omgeving). De beschikbaarheid van het on-premise deel is inderdaad niet voor inschrijver. De verantwoordelijkheid beperken tot alleen het cloud domein is echter niet de bedoeling! De exacte uitwerking en verwoording kan opgenomen worden in de SLA, maar ook hier zetten we in op een partner gedachte en kennisinbreng.

Percelen: P1 Implementatie en onderhoud van een BI Platform
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Juridisch